

*Prehľad činností  
odboru sociálnych služieb  
2016 - 2020*

*Mestský úrad v Nitre  
Odbor sociálnych služieb*

**NITRA 2020**

<b>ODBOR SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....</b>	<b>3</b>
<b>1. REFERÁT SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A DÁVOK.....</b>	<b>5</b>
1.1 Jednorazová dávka v hmotnej núdzi.....	5
1.2 Jednorazový príspevok pri narodení dieťaťa.....	6
1.3 Jednorazový príspevok obyvateľom mesta po priznaní nároku na predčasný starobný alebo starobný dôchodok.....	6
1.4 Osobitný príjemca prídavkov na deti z dôvodu záškoláctva.....	6
1.5 Výkon osobitného príjemcu dávok v hmotnej núdzi z dôvodu neplatenia nájomného .....	7
1.6 Pochovávanie bezprístrešných občanov.....	7
1.7 Potravinová pomoc: Sociálna výdajňa potravín mesta Nitry.....	8
1.8 Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb.....	8
1.9 Transfery pre mimovládne neziskové organizácie.....	9
1.10 Sociálne služby podľa druhu.....	11
1.11 Dotácie .....	14
<b>2. REFERÁT SOCIÁLNEHO BÝVANIA A KRÍZOVEJ INTERVENCIE A DÁVOK .....</b>	<b>14</b>
2.1 Zariadenie na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných.....	15
životných potrieb.....	15
2.2 Zariadenie na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných.....	16
životných potrieb.....	16
2.3 Sociálne bývanie.....	16
<b>3. TERÉNNA SOCIÁLNA PRÁCA V LOKALITE ORECHOV DVOR A DRAŽOVCE .....</b>	<b>21</b>
<b>4. OCHRANA, PODPORA A ROZVOJ VEREJNÉHO ZDRAVIA.....</b>	<b>27</b>

- a) realizuje sociálnu politiku v meste;
- b) zabezpečuje metodické usmerňovanie, koordinačnú činnosť a kontrolu výkonu činností v súlade s platnou legislatívou organizácii zriadenej na účel poskytovania SS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta;
- c) vykonáva sociálnu pomoc, sociálne poradenstvo a ostatné sociálnu prácu v priamom kontakte s občanmi mesta;
- d) vypracúva koncepčné, strategické a záväzné dokumenty pre sociálnu a bytovú problematiku;
- e) zabezpečuje prípravu, spracovanie a realizáciu projektov zameraných na rozvoj sociálnych služieb.

**Strategické dokumenty OSS platné:**

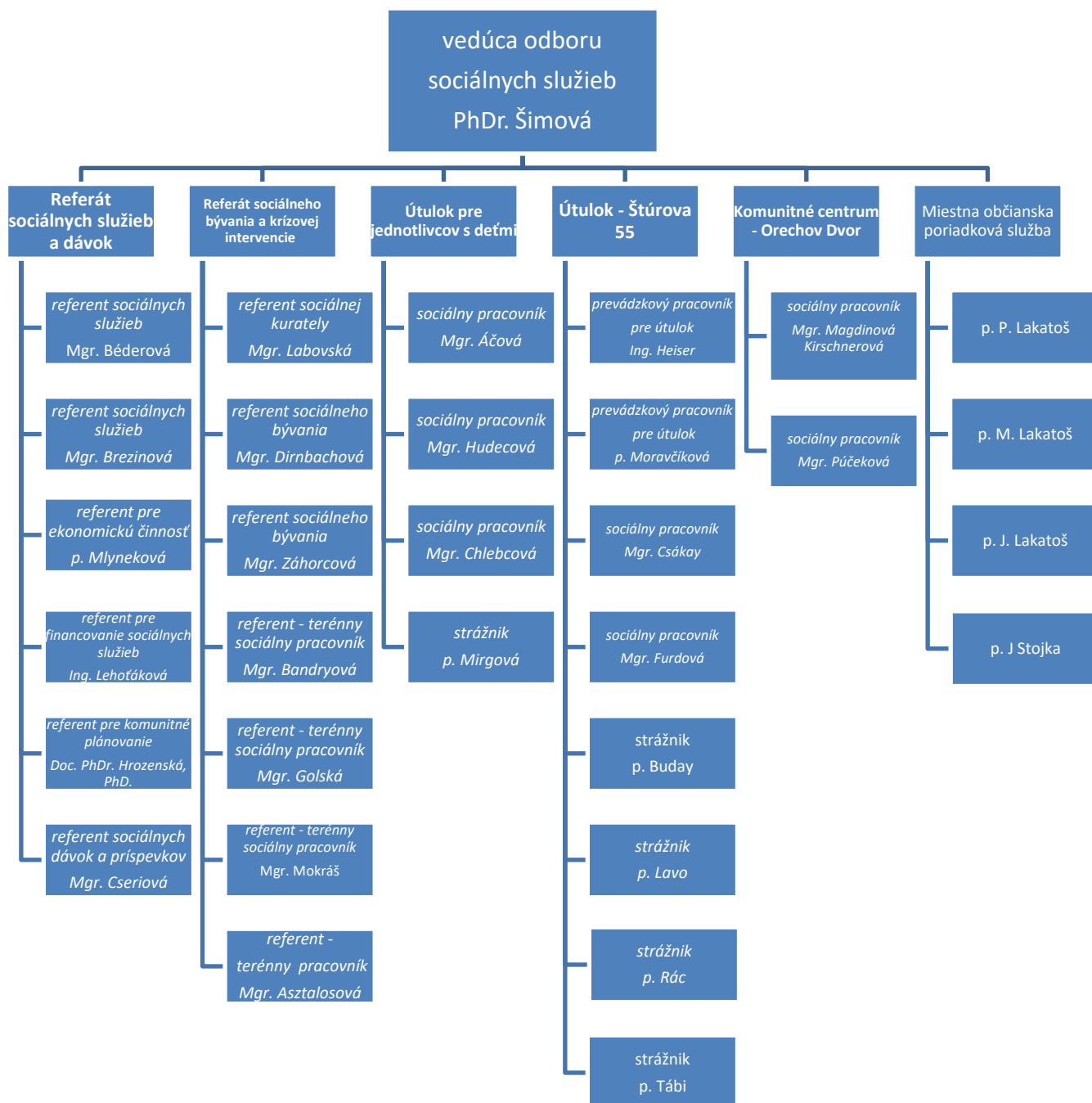
- Komunitný plán sociálnych služieb mesta Nitra pre roky 2016 – 2020
- Akčný plán „Nitra pre všetkých“ – informácie nielen pre hendikepovaných turistov
- Stratégia prístupnosti mesta pre všetkých
- Koncepcia riešenia problematiky ľudí bez domova na území mesta Nitra na roky 2019-2022

**Realizované projekty OSS v roku 2019:**

- **NP „TAKE AWAY“ v rámci ktorého sa realizujú nasledovné NP:**
- NP „Terénna sociálna práca a terénna práca v obciach s prítomnosťou marginalizovaných rómskych komunit II“ – realizuje sa; do 31.10.2022
- NP „Komunitné centrá v mestách a obciach s prítomnosťou MRK – I. fáza“ – projekt bol v sledovanom roku ukončený.
- NP „Podpora vysporiadania pozemkov v marginalizovaných rómskych komunitách“ – realizuje sa cez Odbor majetku- projekt bol k decembru 2019 ukončený.
- **Projekt „Medzigeneračná solidarita a ochrana ľudskej dôstojnosti“ – projekt realizovaný v spolupráci o. z. Fórum života.**
- **Centrum pre vedomostnú a pracovnú mobilitu COMIN- v spolupráci s Nitrianskou komunitnou nadáciou a o. z. Pokoj a dobro;**
- **Projekt EFSR OP: EZ- Miestna občianska poriadková služba – projekt sa realizuje od júna 2019 v trvaní 24 mesiacov;**

## Organizačná štruktúra odboru sociálnych služieb k 31.12.2020

Spolu k 31.12.2020: 32 zamestnancov (vrátane vedúcej odboru)



## 1. Referát sociálnych služieb a dávok

- a) zabezpečuje činnosti a agendu mesta v zmysle zákona o sociálnych službách,
- b) rozhoduje o odkázanosti fyzických osôb na sociálne služby a zabezpečuje vyhľadávanie osôb, ktorým je potrebné poskytnúť sociálnu službu,
- c) vedie evidenciu posudkov o odkázanosti na sociálnu službu, rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu a prijímateľov sociálnych služieb,
- d) rozhoduje o poskytovaní jednorazovej dávky v hmotnej núdzi,
- e) zabezpečuje úlohy vyplývajúce z Inštitútu osobitného príjemcu na dávku v hmotnej núdzi a príspevky k dávke,
- f) spracúva podklady k poskytnutiu finančných príspevkov osobitným skupinám obyvateľov mesta,
- g) zabezpečuje a vedie agendu poskytovania dotácií z rozpočtu mesta pre mimovládne neziskové organizácie v sociálnej oblasti,
- h) zabezpečuje pochovávanie bezdomovcov v zmysle platnej legislatívy,
- i) zabezpečuje spoluprácu s tretím sektorom a koordinuje a realizuje aktivity projekt Zdravé mesto,
- j) poskytuje informácie o existencii a pôsobení zdravotníckych zariadení na území mesta,
- k) vedie ekonomickú činnosť odboru.

### 1.1 Jednorazová dávka v hmotnej núdzi

#### Právna úprava:

VZN 3/2014 v znení Dodatku č. 1 o poskytovaní jednorazovej dávky v hmotnej núdzi

Výška dávky: do 165 € v závislosti od druhu komodity

Tabuľka 1 a: Počet žiadostí

Rok a typ žiadateľov	Počet žiadostí				
	2016	2017	2018	2019	2020
rodiny s deťmi	22	12	9	7	5
jednotlivci	43	25	12	10	12

Tabuľka 1b: Počet priznaných dávok

Rok a typ žiadateľov	Počet priznaných dávok				
	2016	2017	2018	2019	2020
rodiny s deťmi	21	12	9	7	5
jednotlivci	39	24	12	10	12

Tabuľka 1 c: Vyplatené dávky

Rok a typ žiadateľov	Vyplatené dávky (suma v €)				
	2016	2017	2018	2019	2020
rodiny s deťmi	1537	719	554	468	330
jednotlivci	1192	809	473	306	354

## 1.2 Jednorazový príspevok pri narodení dieťaťa

### Právna úprava:

Smernica primátora č. 4/2007 o poskytovaní jednorazového finančného príspevku osobitným skupinám obyvateľov mesta Nitry v znení neskorších dodatkov (1-12)

Výška príspevku: 85 €

Tabuľka 2a: Počet novorodencov

Počet novorodencov				
2016	2017	2018	2019	2020
793	737	771	627	553

Tabuľka 2b: Vyplatené príspevky

Vyplatené príspevky (suma v €)				
2016	2017	2018	2019	2020
67 045	62 645	65 535	53 295	47 005

## 1.3 Jednorazový príspevok obyvateľom mesta po priznaní nároku na predčasný starobný alebo starobný dôchodok

### Právna úprava:

Smernica primátora č. 4/2007 o poskytovaní jednorazového finančného príspevku osobitným skupinám obyvateľov mesta Nitry v znení neskorších dodatkov (1-12)

Výška príspevku: 85 € (resp. znížená výška 75 €)

Tabuľka 3a: Počet dôchodcov

Počet dôchodcov				
2016	2017	2018	2019	2020
379	347	371	380	271

Tabuľka 3b: Vyplatené príspevky

Vyplatené príspevky (suma v €)				
2016	2017	2018	2019	2020
32 045	29 495	31 535	32 300	23 025

## 1.4 Osobitný príjemca prídavkov na deti z dôvodu záškoláctva

### Právna úprava:

Zákon č. 600/2003 Z. z. o prídavku na dieťa a o zmene a doplnení zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení.

Mesto Nitra je osobitným príjemcom prídavku na dieťa u detí, ktoré na základe oznámenia základnej školy zanedbávajú povinnú školskú dochádzku. Jedná sa o žiakov s min. 15 vymeškanými neospravedlnenými vyučovacími hodinami. Mesto Nitra následne vypláca prídavky na deti

prostredníctvom nákupných poukážok, ktoré možno použiť na kúpu vybraných druhov tovaru v dohodnutých obchodných prevádzkach.

Tabuľka 4: Počet detí, zanedbávajúce školskú dochádzku v príslušnom kalendárnom roku

V školskom roku	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018/ 2019	2019/ 2020
Počet detí, ktoré zanedbávali povinnú školskú dochádzku	125	116	124	120	180
Počet detí, u ktorých bol uplatnený osobitný príjemca na rodinné prídavky z dôvodu záškoláctva v školskom roku	nesledo- vané	nesledo- vané	nesledo- vané	nesledo- vané	60
Počet detí, u ktorých bol uvoľnený osobitný príjemca na rodinné prídavky z dôvodu riadneho plnenia školskej dochádzky	nesledo- vané	nesledo- vané	nesledo- vané	nesledo- vané	15

### 1.5 Výkon osobitného príjemcu dávok v hmotnej núdzi z dôvodu neplatenia nájomného

#### Právna úprava:

Výkon osobitného príjemcu upravuje § 23 zákona č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov

V súlade s § 23 zákona č. 417/2013 Zb. o pomoci v hmotnej núdzi Mesto Nitra využíva inštitút osobitného príjemcu u poberateľov dávok v hmotnej núdzi, ktorí sú nájomníkmi bytov nižšieho štandardu na Orechovom dvore. Prostredníctvom inštitútu osobitného príjemcu sa z dávok v hmotnej núdzi a z rodičovského príspevku uhrádza nájomné za užívanie bytu, resp. časť dlhu na nájomnom. Týmto spôsobom Mesto Nitra predchádza vzniku dlhov na nájomnom u nájomníkov, ktorí sú sociálne znevýhodnení a bývajú v nájomných bytoch vo vlastníctve Mesta Nitry.

Tabuľka 5: Prehľad výkonov osobitného príjemcu

Rok	2016	2017	2018	2019	2020
Počet osôb, u ktorých bol výkon osobitného príjemcu určený	6	2	2	3	4
Počet osôb, u ktorých bol výkon osobitného príjemcu uvoľnený	4	1	11	4	8
Počet osôb, u ktorých je osobitný príjemca uplatňovaný	49	33	24	30	27

### 1.6 Pochovávanie bezprístrešných občanov

#### Právna úprava:

Zákon č. 131/2010 Z. z. o pohrebníctve

Ak do 96 hodín od úmrtia nikto nezabezpečí pochovanie alebo ak sa nezistila totožnosť mŕtveho do siedmich dní od úmrtia, pochovanie zabezpečí obec, na ktorej území došlo k úmrtiu; ak nie je známe miesto úmrtia, pochovanie zabezpečí obec, v ktorej katastrálnom území sa ľudské pozostatky našli.

Tabuľka 6: Počet pohrebov občanov bez prístrešia a náklady na pohreb

Rok	2016	2017	2018	2019	2020
Počet pohrebov bezprístrešných občanov	3	12	7	8	10
Náklady na pohreby celkom	583,20 €	2 528,64 €	1372,28 €	2313,78 €	2006,52 €

### 1.7 Potravinová pomoc: Sociálna výdajňa potravín mesta Nitra

**Právna úprava:**

Smernica primátora č. 8/2010 o poskytovaní pomoci občanom mesta Nitra v Sociálnej výdajni potravín mesta Nitra v znení neskorších Dodatkov (1-3).

Tabuľka 7: Počet žiadateľov

Rok	2016	2017	2018	2019	2020
Počet nových žiadateľov o zriadenie čipovej karty na výdaj potravín	2	0	14	26	1
Počet občanov, ktorí využívajú služby sociálnej výdajne	17	10	24	44	21

### 1.8 Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb

**Právna úprava:**

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

Tabuľka 8: Skutočné čerpanie finančných prostriedkov neverejnými poskytovateľmi soc. služieb

Neverejný poskytovateľ sociálnych služieb	Zabezpečenie sociálnej služby	Čerpanie finančných prostriedkov rok 2016 (v €)	Čerpanie finančných prostriedkov rok 2017 (v €)	Čerpanie finančných prostriedkov rok 2018 (v €)	Čerpanie finančných prostriedkov rok 2019 (v €)	Čerpanie finančných prostriedkov rok 2020 (v €)
Diecézna charita Nitra	opatrovateľská služba	92 000,00	72 534,00	107 000	101 193,10	114 897,64
Diecézna charita Nitra	nízko-prahové denné centrum	36 500,00	37 500,00	39 500,00	39 500,00	40 000,00
Evanjelická zborová diakonia cirkevného zboru EC augsburského vyznania Nitra	opatrovateľská služba	48 000,00	47 115,00	48 000,00	53 010,40	59 770,75

<b>Seniorka, n.o. Zvolen</b>	opatrovat eľská služba	-	-	68 880,00	27 551,81	37 309,35
<b>OAZIS Komárno</b>	Zariadenie pre seniorov	-	-	2005,02	571,92	1 001,28
<b>OZ Monika Močenok</b>	Zariadenie pre seniorov – ambulantná forma	-	-	1942,24	2 431,86	1 431,24
<b>Rímskokatol ická cirkev Biskupstvo Nitra</b>	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma			-	13 295,50	10 842,99
<b>Spoločnosť Božieho Slova, Nitra</b>	Zariadenie opatrovat eľskej služby			-	8 000,72	8 917,92
<b>Spoločnosť Božieho Slova, Nitra</b>	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma				-	1 749,42
<b>Komunita Kráľovnej pokoja, Močenok</b>	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma				-	973,34
<b>PE-ES, Jacovce</b>	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma				-	1 218,03

### **1.9 Transfery pre mimovládne neziskové organizácie**

#### **Právna úprava:**

*Transfery na energie pre MVO na rok 2019 podľa Smernice primátora mesta Nitra č. 12/2015 o riešení nájomných vzťahov a úhrade energií a služieb mimovládnych organizácií pôsobiacich v sociálnej oblasti*

*Tabuľka 9 a: Návrh podielu Mesta Nitra na výdavkoch na energie pre MVO v objektoch vo vlastníctve mesta Nitra – 80 % výdavkov*

<b>P. č.</b>	<b>NÁZOV ORGANIZÁCIE</b>	<b>FINANČNÝ PRÍSPEVOK na rok 2016</b>	<b>FINANČNÝ PRÍSPEVOK na rok 2017</b>	<b>FINANČNÝ PRÍSPEVOK na rok 2018</b>	<b>FINANČNÝ PRÍSPEVOK na rok 2019</b>	<b>FINANČNÝ PRÍSPEVOK na rok 2020</b>
1.	Slovenský skauting	1 700,58 €	0 €	480 €	0	0
2.	Slovenský zväz TP č. 13	518,78 €	542,11 €	720,60 €	0	0
3.	BUDÚCNOSŤ, n. o.	vrátené 1 851,55 €	1 903,09 €	0 €	2 121,03	2157,11 €
4.	Úsmev ako dar	340,75 €	900,96 €	991,84 €	1 012,03	1261,26 €
5.	YMCA	3 152,45 €	2 890,12 €	2 487,71 €	2 649,54	0
6.	Nitrianska nadácia Dieťa	301,90 €	0 €	0 €	0	0
<b>SPOLU</b>		<b>7 866,01 €</b>	<b>6 236,28 €</b>	<b>8 471,92€</b>	<b>5 782,85€</b>	<b>3418,37 €</b>

**Právna úprava:**

V zmysle zmluvy č. 688/2017/OSS Mesto Nitra poskytuje transfer pre Nitrianske dobrovoľnícke centrum na zabezpečenie miezd a odvodov pre 3 pracovníkov.

V zmysle zmluvy č. 780/2017/OSS Mesto Nitra poskytuje transfer pre Nitriansku komunitnú nadáciu na zabezpečenie hygienických a stravovacích návykov pre sociálne slabšie skupiny prostredníctvom Sociálnej výdajne Mesta Nitry.

Tabuľka 10: Transfery pre MNO

<b>Mimovládna nezisková organizácia</b>	<b>Účel transferu</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
		<b>Schválený transfer vo výške (suma v €)</b>	<b>Schválený transfer vo výške (suma v €)</b>	<b>Schválený transfer vo výške (suma v €)</b>	<b>Schválený transfer vo výške (suma v €)</b>	<b>Schválený transfer vo výške (suma v €)</b>
<i>Budúcnosť, n.o., Nitra</i>	<i>spolufinancovanie projektu</i>	-	2 074,54	6 223,63	6 223,63	6223,63

<i>Komunitné centrum Nitra</i>	<i>na mzdy pracovníkov Nitrianskeho centra dobrovoľníctva</i>	<i>12 000</i>	<i>12 000</i>	<i>15 000</i>	<i>16 000</i>	<i>20 000</i>
<i>Nitrianska komunitná nadácia Nitra</i>	<i>potravinová banka</i>	<i>7 000</i>	<i>7 000</i>	<i>7 000</i>	<i>7 000</i>	<i>8 000</i>
<i>Diecézna charita Nitra</i>	<i>hospic</i>	<i>35 0000</i>	<i>20 000</i>	<i>25 000</i>	<i>30 000</i>	<i>35 000</i>

## 1.10 Sociálne služby podľa druhu

### Právna úprava:

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov  
VZN Mesta Nitry č. 4/2014 o sociálnych službách v znení neskorších dodatkov.

#### 1.10.1 Opatrovateľská služba

Je poskytovaná ako terénna sociálna služba fyzickej osobe s trvalým pobytom v meste Nitra, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a zároveň je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych aktivitách.

Tabuľka 11: Počet žiadostí o odkázanosti na opatrovateľskú službu a počet vydaných posudkov

<b>Rok</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Počet žiadostí o posúdenie odkázanosti na opatrovateľskú službu</b>	177	140	232	163	190
<i>z toho:</i>					
<i>zastavenie konania z dôvodu úmrtia</i>	16	5	14	5	14
<i>zastavenie konania z dôvodu vzatia žiadosti späť</i>	7	0	4	5	1
<b>Počet vydaných zdravotných posudkov</b>	155	127	169	108	122
<b>Počet všetkých žiadateľov ktorým mesto Nitra zabezpečilo opatrovateľskú službu</b>					
<i>Správa zariadení sociálnych služieb Nitra</i>	64	36	269	258	239
<i>Diecézna charita</i>	33	32	28	41	30
<i>Evanjelická zborová diakonia</i>	12	22	25	27	24
<i>Seniorka</i>	-	-	17	4	5

#### 1.10.2 Denný stacionár

V dennom stacionári sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ktorá je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa.

Tabuľka 12: Počet žiadostí a počet vydaných posudkov pri odkázanosti na službu v dennom stacionári

<b>Rok</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Počet žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu v dennom stacionári</b>	7	9	9	8	6
denný stacionár pre seniorov	5	4	7	6	6
denný stacionár pre osoby s ŤZP	2	5	0	2	0
denný stacionár pre osoby s autizmom	0	0	2	0	0
<b>Počet vydaných zdravotných posudkov</b>	7	9	9	8	6

### 1.10.3 Odl'ahčovacia služba

Odl'ahčovacia služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorou sa poskytuje alebo zabezpečuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať.

Tabuľka 13: Počet žiadostí na poskytnutie odl'ahčovacej služby

<b>Rok</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Počet žiadostí na poskytnutie odl'ahčovacej služby</b>	0	1	4	6	5
Počet žiadostí o zabezpečenie sociálnej služby prostredníctvom denného stacionáru pre seniorov	0	0	0	0	0
Počet žiadostí o zabezpečenie sociálnej služby prostredníctvom opatrovateľskej služby	0	0	2	3	0
Počet žiadostí o zabezpečenie sociálnej služby prostredníctvom zariadenia opatrovateľskej služby	0	1	2	3	5
Suma za činnosť odl'ahčovacej služby	-	-	-	-	887

### 1.10.4 Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci

Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá má nepriaznivý zdravotný stav, s cieľom zabrániť vzniku krízovej sociálnej situácie alebo zabezpečiť jej riešenie. Mesto Nitra poskytuje sociálnu službu prostredníctvom Asociácie samaritánov SR.

Od roku 2020 sa sociálna služba poskytuje na základe výberu prostredníctvom pevnej linky alebo cez GSM (mobilného operátora pomocou SIM karty).

Tabuľka 14: Počet žiadostí podaných v sledovanom roku

<b>Rok</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Počet nových žiadateľov</b>	7	3	10	7	7
Počet poberateľov soc. služby - pevná linka	6	20	25	23	20
Počet poberateľov soc. služby - GSM	-	-	-	-	5

### 1.10.5 Prepravná služba

Prepravná služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe

s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu. Prevádzku prepravnej služby zabezpečujú 2 autá upravené pre potreby prepravy osôb so zdravotným postihnutím.

Tabuľka 15: Ukazovatele charakterizujúce situáciu v oblasti prepravnej služby

<b>Rok</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Počet nových žiadostí o zmluvnú prepravnú službu</b>	<b>50</b>	<b>130</b>	<b>114</b>	<b>77</b>	<b>51</b>
<b>Počet najazdených kilometrov zmluvnej prepravnej služby</b>	10 399	9 054	9 262	11 624,9	10,221
<b>Počet realizovaných jazd v rámci zmluvnej prepravnej služby</b>	2 964	2 665	2 468	3 111	2483
<b>Počet odvezených klientov v rámci zmluvnej prepravnej služby</b>	1 563	1 431	1 351	1 650	1269

### 1.10.6 Požičiavanie pomôcok

Požičiavanie pomôcok je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím a fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom odkázaným na pomôcku.

Tabuľka 16: Počet nových žiadateľov o požičanie pomôcky

<b>Rok</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Počet nových žiadateľov</b>	4	6	6	5	8

Žiadateľ kontaktuje priamo poskytovateľa sociálnej služby, čiže Správu zariadení sociálnych služieb so sídlom na Baničovej ulici č.12 v Nitre.

Najväčší záujem je o požičanie invalidného vozíka.

### 1.10.7 Jedáleň

V jedálni sa poskytuje stravovanie fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek.

Tabuľka 17: Ukazovatele v sociálnej službe v jedálni

<b>Rok</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Počet nových žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby v jedálni</b>	376	291	262	279	159
<b>Počet osôb využívajúcich sociálnu službu v jedálni</b>	1226	1179	808	754	817
formou donášky	603	609	454	384	432
v jedálni	683	570	354	370	385
<b>Príspevok mesta na stravovanie bol vo výške (suma v €)</b>	164 434,70	99 275,20	73 869,80	73869,8	56271,80

## 1.11 Dotácie

### SOCIÁLNA OBLASŤ v roku 2020

Tabuľka 18: Dotácie poskytnuté v kategórií „Sociálna oblasť a podpora verejného zdravia“ v roku 2020

P. č.	Žiadateľ	Názov projektu	Pridelená dotácia	Zrealizované ÁNO/NIE
1.	A centrum, Banská Bystrica	A ako autizmus	2030 €	ÁNO
2.	Budúcnosť n.o., Nitra	Virtuálne s BUDÚCNOSŤOU	1930 €	ÁNO
3.	Centrum Slniečko, n.o., Nitra	Ošetrovanie vzťahov v rodine	3460 €	ÁNO
4.	Diecézna charita Nitra	Pilotný projekt k realizácii „Housing first – Bývanie ako prvé“ v Nitre	3710 €	ÁNO
5.	Jednota dôchodcov na Slovensku, mestská organizácia č.1, Nitra	Nitriansky deň úcty k starším	930 €	NIE
6.	KlauDIA, o.z. Nitra	Život s diabetom	2980 €	ÁNO
7.	Nitrianska galéria	Tvorit' môže každý! (XII.ročník)	640 €	ÁNO
8.	OZ centrum pre rodinu, Nitra	Šťastná rodina nie je samozrejmá 2020	1400 €	ÁNO
9.	OZ „Pre Dražovce“, Nitra	Aktívni aj v starobe, alebo ako starnúť s informáciami	1010 €	ÁNO
10.	OZ rodičov pri CVČ Nitra	Balíček súťaží a aktivít pre rómske deti	370 €	NIE
11.	OZ FAM Rybičky, Nitra	Edukačný vzdelávací denný tábor	480 €	NIE
12.	Republ. špecifická organizácia SZTP, Nitra	Rekondično-rehabilitačný – sociálny pobyt ŤTP a vodičkárov	1360 €	ÁNO
13.	Spoločnosť priateľov detských domovov, Úsmev ako dar v Nitre	Aby ľudia ľuďom pomáhali	1390 €	NIE
14.	Správa zariadení sociálnych služieb, Nitra	Ja už viem!	400 €	ÁNO
15.	SRRZ-RZ pri MŠ Nábřežie mládeže, Nitra	Hrajme sa spolu vo vode a vonku	440 €	NIE
16.	Slovenský skauting, 23.zbor Nitrava, Nitra	Učenie sa činnosťou	850 €	ÁNO
17.	Združenie STORM, Nitra	Orechov dvor 2020	1620 €	ÁNO
<b>Celkom</b>			<b>25 000 €</b>	

## 2. Referát sociálneho bývania a krízovej intervencie a dávok

- rieši a zabezpečuje problematiku sociálneho bývania,
- rieši problematiku sociálneho bývania mladých rodín, sociálne slabších vrstiev obyvateľstva, ľudí bez prístrešia a sociálne neprispôsobivých občanov mesta,

- c) vedie evidenciu žiadateľov o sociálne bývanie alebo ubytovanie v zariadeniach sociálnych služieb,
- d) spolupracuje s organizáciou spravujúcou bytový fond vo vlastníctve mesta,
- e) koordinuje a riadi prevádzku Mestskej ubytovne,
- f) zabezpečuje prípravu, spracovanie a realizáciu projektov v oblasti sociálneho bývania,
- g) zabezpečuje výkon opatrení sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately,
- l) zabezpečuje výkon opatrení sociálnej kurately fyzických plnoletých osôb,
- m) vykonáva terénnu sociálnu prácu,
- n) vedie správne konanie vo veci porušovania zákona o ochrane pred zneužívaním alkoholických nápojov.

## **2.1 Zariadenie na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb**

### **2.1.1 Útulok pre jednotlivcov, Štúrova 55, Nitra**

#### **Právna úprava:**

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

Všeobecne záväzné nariadenie mesta Nitry č.4/2014 o sociálnych službách v znení neskorších dodatkov.

**Kapacita: 50 lôžok**

Tabuľka 20: Počty žiadostí o sociálnu službu v útulku

<b>Rok</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Počet nových žiadostí</b>	28	26	48	47	46
<b>Počet žiadostí o predĺženie ubytovania</b>	23	25	17	27	22

Tabuľka 21: Počty ubytovaných v útulku

<b>Celkom ubytovaných ku:</b>	<b>31.12.2016</b>	<b>31.12.2017</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2020</b>
<b>Počet klientov</b>	56	48	75	67	76
<i>z toho</i>					
<b>muži</b>	33	29	51	43	56
<b>ženy</b>	23	19	24	24	20

### **2.1.2 Nocľaháreň, Štúrova 55, Nitra**

**Kapacita: 18 lôžok**

Tabuľka 21a: Počet ubytovaných v nocľahárni

<b>Celkom ubytovaných k</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Počet klientov</b>	58	61	55
<i>z toho</i>			
<b>Muži</b>	42	41	38
<b>Ženy</b>	16	20	17

Pozn. : Sociálna služba v nočľahárni registrovaná od 1.1.2018 v Registri poskytovateľov NSK.

## **2.2 Zariadenie na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb**

### **2.2.1 Útulok pre jednotlivca s deťmi, Krčméryho 22, Nitra**

#### **Právna úprava:**

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

Všeobecne záväzné nariadenie mesta Nitry č.4/2014 o sociálnych službách v znení neskorších dodatkov.

**Kapacita:** 12 izieb, 35 lôžok

Tabuľka 22: Počet žiadostí o sociálnu službu v útulku pre jednotlivca s deťmi

<b>Rok</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Počet nových žiadostí</b>	9	16	20	14	18
<b>Počet žiadostí o predĺženie ubytovania</b>	9	14	5	5	7

Tabuľka 23: Počet ubytovaných v útulku

<b>Celkom ubytovaných k:</b>	<b>31.12. 2016</b>	<b>31.12. 2017</b>	<b>31.12. 2018</b>	<b>31.12. 2019</b>	<b>31.12. 2020</b>
<b>Počet klientov</b>	63	63	71	83	66
<i>z toho:</i>					
<b>muži</b>	0	0	0	0	1
<b>ženy</b>	20	19	21	24	20
<b>deti</b>	43	44	50	59	45

## **2.3 Sociálne bývanie**

### **2.3.1 Bytové domy nižšieho štandardu, Orechov Dvor**

#### **Právna úprava:**

Zákon č. 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní Všeobecne záväzné nariadenie Mesta Nitry č. 1/2011 o podmienkach pridelovania a bývania v bytoch určených na nájom pre obyvateľov mesta obstaraných z verejných prostriedkov

Mesto Nitra v roku 2004 v tejto lokalite postavilo 4 bytové domy (36 bytových jednotiek) s cieľom vyriešiť pretrvávajúci problém sociálne znevýhodnených obyvateľov mesta Nitra. Vybudovaním komplexu bytových domov, chcelo Mesto Nitra aspoň čiastočne zamedziť vystaňovaniu sociálne znevýhodnených obyvateľov mesta na ulicu z dôvodu dlhodobého neplatenia nájomného. K ďalšiemu rozšíreniu výstavby pristúpilo mesto Nitra v roku 2009, kedy v lokalite Orechov Dvor pribudlo ďalších 25 bytových jednotiek (kontajnerov).

Tabuľka 24: Počet novoprijatých žiadostí o pridelenie bytu

Rok	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Počet nových žiadostí o pridelenie bytu</b>	4	2	20	12	4
<b>Počet pridelených bytov</b>	-	-	-	10	0

### 2.3.2 Nájomné byty, Dvorčanská ul. 63, Nitra

#### Právna úprava:

Všeobecne záväzné nariadenie Mesta Nitry č. 8/2004 o zásadách nakladania s bytmi vo vlastníctve Mesta Nitry v znení neskorších dodatkov.

**Kapacita:** garsóniek – 48 b.j.  
dvojgarsóniek - 16 b.j.  
1-izbových bytov – 36 b.j.  
2-izbových bytov – 1 b.j.  
3-izbových bytov – 5 b.j.

**Cieľová skupina:** fyzické osoby od 18 rokov, občania mesta Nitry v bytovej núdzi, osoby pracujúce v meste Nitra, osoby pracujúce vo verejnom záujme, odchovanci detských domovov.

Tabuľka 25: Počet žiadostí o pridelenie bytu, o predĺženie nájomnej zmluvy a počet pridelených bytov, nájomné byty Dvorčanská ul.

Rok	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Počet žiadostí o pridelenie bytu</b>	23	35	46	40	34
<b>Počet žiadostí o predĺženie nájomnej zmluvy</b>	17	69	23	36	57
<b>Počet pridelených bytov</b>	4	7	4	9	7

### 2.3.4 Nájomné byty, Olympia Nitra

#### Právna úprava:

Všeobecne záväzné nariadenie Mesta Nitry č. 8/2004 o zásadách nakladania s bytmi vo vlastníctve Mesta Nitry v znení neskorších dodatkov.

**Kapacita:** 1-izbových bytov – 49 b.j.  
2-izbových bytov – 7 b.j.

#### Cieľová skupina:

- fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov veku a neprekročila 34 rokov veku a má trvalý pobyt na území mesta Nitry,
- fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov veku a neprekročila 34 rokov veku a nemá trvalý pobyt na území mesta Nitry ale pracuje, študuje alebo inak pôsobí na území mesta Nitry vo verejnom alebo spoločenskom záujme.

Tabuľka 26: Počet žiadostí o pridelenie bytu, o predĺženie nájomnej zmluvy a počet pridelených bytov, nájomné byty, Olympia Nitra

<b>Rok</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Počet žiadostí o pridelenie bytu</b>	20	27	27	37
<b>Počet žiadostí o predĺženie nájomnej zmluvy</b>	6	39	8	21
<b>Počet pridelených bytov</b>	7	5	18	10

### 2.3.4 Bytový dom Senior, Krčméryho 2/C, Nitra

**Právna úprava:**

VZN Mesta Nitry č. 8/2004 o zásadách nakladania s bytmi vo vlastníctve Mesta Nitry v znení neskorších dodatkov.

Smernica mesta Nitry č. 6/2011 o postupe pridelovania bytov v Bytovom dome Senior v znení neskorších dodatkov.

**Kapacita:** 53 b. j. (12 jednoizbových b. j., 3 bezbariérové byty a 38 garsóniek)

**Cieľová skupina:** starobní dôchodcovia alebo osoby so zdravotným postihnutím nad 50 rokov veku, ktorí sú súčasne poberatelia invalidného dôchodku.

Bytový dom Senior pozostáva zo 4 nadzemných podlaží.

Tabuľka 27: Počet žiadostí a počet pridelených bytov, bytový dom Senior

<b>Rok</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Počet žiadostí</b>	15	10	11	10	11
Počet neschválených žiadostí z dôvodu nesplnenia podmienok	1	4	0	0	2
<b>Počet pridelených bytov</b>	4	2	3	5	5

### 2.3.5 Dom opatrovateľskej služby

**J. Kráľa 2, Nitra**

**Bernolákova 16, Nitra**

**Misionárska 1-13, Nitra**

**Právna úprava:**

VZN Mesta Nitry č. 8/2004 o zásadách nakladania s bytmi vo vlastníctve Mesta Nitry v znení neskorších dodatkov.

Smernica mesta Nitry č. 5/2011 o postupe pridelovania bytov v Dome s opatrovateľskou službou v znení neskorších dodatkov.

DOS 1 J. Kráľa 2

- 1 budova, blok A, blok B
- 5 nadzemných podlaží
- 103 b. j., z toho 3 b. j. na prevádzku (práčovňa, opatrovateľky, kancelária sociálnej pracovníčky)
- garsónky, dvojgarsónky

- 1 budova
- 3 nadzemné podlažia
- 24 b. j., z toho 1 b. j. na prevádzku (práčovňa, výdajňa stravy – opatrovateľská služba)
- 1 izbové b. j.

Tabuľka 28: Počet žiadostí a počet pridelených bytov, DOS J. Kráľa

Rok	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Počet žiadostí</b>	17	9	29	20	17
Počet neschválených žiadostí z dôvodu nesplnenia podmienok	5	3	3	1	1
<b>Počet pridelených bytov</b>	11	13	19	17	16

### 2.3.6 Zariadenie pre seniorov Jánskeho 7, Nitra

#### Právna úprava:

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov

VZN Mesta Nitry č. 4/2014 o sociálnych službách v znení neskorších dodatkov.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Tabuľka 29: Počet žiadostí o posúdenie odkázanosti na službu v ZpS Jánskeho ul. a ďalšie ukazovatele

Rok	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Počet žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov</b>	120	162	192	202	165
z toho					
zastavenie konania z dôvodu úmrtia	6	13	15	18	18
zastavenie konania z dôvodu vzatia žiadosti späť	1	3	3	5	2
<b>Počet vydaných zdravotných posudkov</b>	107	119	147	190	127
<b>Počet podaných žiadostí o uzatvorenie zmluvy, Jánskeho 7, Nitra</b>	41	44	46	75	56
<b>Počet uzatvorených zmlúv v Zariadení pre seniorov, Jánskeho 7 v Nitre</b>	27	20	26	45	21

### 2.3.7 Zariadenie opatrovateľskej služby Jánskeho ul. 7, Nitra

#### Právna úprava:

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov

VZN Mesta Nitry č. 4/2014 o sociálnych službách v znení neskorších dodatkov.

V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu.

Tabuľka 30: Počet žiadostí o posúdenie odkázanosti na službu v ZOS Jánskeho ul. a ďalšie ukazovatele

<b>Rok</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Počet žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu v zariadení opatrovateľskej služby</b>	77	126	97	159	124
<i>z toho</i>					
<i>zastavenie konania z dôvodu úmrtia</i>	10	14	13	14	15
<i>zastavenie konania z dôvodu vzatia žiadosti späť</i>	2	1	1	1	1
<b>Počet vydaných zdravotných posudkov</b>	68	95	54	57	47
<b>Počet podaných žiadostí o uzatvorenie zmluvy, Jánskeho 7, Nitra</b>	43	81	41	65	48
<b>Počet pridelených lôžok v Zariadení opatrovateľskej služby, Jánskeho 7, Nitra</b>	28	45	17	34	18

### 2.3.8 Správne konanie v zmysle zákona č. 219/1996 Z. z. o ochrane pred zneužívaním alkoholických nápojov a o zriaďovaní a prevádzke protialkoholických záchytných izieb

#### Právna úprava:

Správne konanie vo veci porušenia § 2 ods. 2 zákona č. 219/1996 Z. z. o ochrane pred zneužívaním alkoholických nápojov a o zriaďovaní a prevádzke protialkoholických záchytných izieb:

Tabuľka 31: Prehľad vedených prípadov ochrany pred zneužitím alkoholických nápojov

<b>Rok</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>vedených prípadov celkom</b>	20	32	27	42	44
<b>maloletých detí</b>	3	13	3	12	13
<b>mladistvých</b>	17	19	24	30	31

### Sociálno-právna ochrana detí a sociálna kuratela detí a mládeže Sociálna kuratela dospelých

#### Právna úprava:

Zákon č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Tabuľka 32: Prehľad počtu detí vedených v agende SPODaSK

<b>K 31.12.</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Počet maloletých detí s trvalým pobytom v meste Nitra, umiestnených v detských domovoch	37	43	34	Údaj nebol ÚPSVaR poskytnutý	46
Počet detí umiestnených v detských Domovoch na výchovné opatrenie	0	1	3	Údaj nebol ÚPSVaR poskytnutý	8
Počet detí, ktorým bol poskytovaný finančný príspevok na budúce osamostatnenie sa	2	1	-	-	-

Počet detí, ktorým bol poskytnutý peňažný príspevok na osamostatnenie sa mladého dospelého	-	-	2	1	2

Tabuľka 33: Prehľad podania správ príslušných orgánom

Rok	2016	2017	2018	2019	2020
Podanie správy (ÚPSVR, DeD)	85	79	53	55	50
Podanie správy (Súdy, Prokuratúra, OR PZ)	158	85	121	109	104
Podanie správy iné (oznámenia, úradné záznamy, ospravedlnenia neúčasti na pojednávaní atď.)	46	40	39	31	29

Mesto Nitra je opatrovníkom dvom občanom, ktorí sú rozhodnutím súdu pozbavení alebo obmedzení v spôsobilosti na právne úkony. Jedna nesvojprávna občianka je umiestnená v „NITRAVA“ Zariadenie sociálnych služieb, Železničiarska 52, Nitra, kde má zabezpečenú 24-hodinovú starostlivosť a jeden nesvojprávny občan sa t. č. nachádza vo výkone trestu v Ústave na výkon trestu odňatia slobody Leopoldov.

### 3. Terénna sociálna práca v lokalite Orechov Dvor a Dražovce

Mesto realizovalo v sledovanom roku výkon terénnej sociálnej práce v lokalite Orechov dvor a Dražovce. Aktivity v lokalite Orechov dvor realizovali do konca januára roku 2020 jeden terénny sociálny pracovník (1 TSP). Od začiatku februára roku 2020 aktivity realizovali dvaja terénni sociálni pracovníci (2 – TSP) a dvaja terénni pracovníci (2 – TP). Od začiatku septembra 2020 aktivity realizoval jeden terénny sociálny pracovník (1 - TSP) a jeden terénny pracovník (1-TP) do konca decembra 2020.

V mestskej časti Dražovce vykonávajú terénnu sociálnu prácu dvaja TSP. Terénna sociálna práca bola zameraná na zmiernenie sociálneho vylúčenia marginalizovanej rómskej komunity a na jej integráciu do majoritnej spoločnosti. Terénni sociálni pracovníci sa v sledovanom roku zamerali na prevenciu šírenia nákazy vírusom COVID – 19 a na znižovanie negatívnych dopadov pandémie na obyvateľov oboch lokalít. Nasledovné aktivity boli zamerané na riešenie problémov v 7 rôznych oblastiach života rómskej komunity :

#### **Zamestnanosť**

- podpora klientov pri zamestnaní sa na pracovnú zmluvu v priemyselnom parku v Nitre;
- asistencia a pomoc pri zamestnaní klientov na výkopových prácach;

- *asistencia pri písaní životopisu klientom, ktorí ho ďalej sprostredkúvali potenciálnym zamestnávateľom;*
- *spostredkovanie a poskytovanie základného poradenstva o pracovných ponukách klientom.*

### **Bývanie**

- *aktivizácia obyvateľov k udržiavaniu čistoty vo svojom okolí a zodpovednému prístupu k plateniu nájmu;*
- *poradenstvo týkajúce sa podania žiadostí o pridelenie nájomného bytu v lokalite Orechov Dvor a na Dvorčanskej ulici v Nitre;*
- *spolupráca s klientmi pri znovu pripojení elektrickej energie, asistencia pri úhrade poplatkov za elektrickú energiu, komunikácia s elektrárňami;*
- *riešenie výskytu ploštíc v lokalite Orechov Dvor, spolupráca s deratizérom, inštruktáž a poradenstvo osobám v zasiahnutých bytoch;*
- *konzultácia a spolupráca so Službytom Nitra pri riešení narastajúceho dlhu na nájomnom;*
- *asistencia pri obnove či predĺžení nájomných zmlúv v lokalite Orechov dvor;*
- *poradenstvo pri vyúčtovaní nájomného a spotreby vody – stav nedoplatkov, komunikácia so Službytom Nitra;*
- *intervencie zamerané na vyst'ahovanie obyvateľov lokality Orechov Dvor, ktorí užívajú nájomné byty bez povolenia Mesta Nitra;*
- *poradenstvo týkajúce sa pripísania/odhlásenia osôb do evidenčného listu nájomnej zmluvy;*
- *poradenstvo zamerané na prihlásenie sa na trvalý pobyt do mestských bytov;*
- *pomoc a podpora klientom pri zveľad'ovaní si svojich príbytkov;*
- *aktivizácia obyvateľov k zodpovednému plateniu za vývoz komunálneho odpadu;*
- *aktívna spolupráca s Nitrianskymi komunálnymi službami.*

### **Zdravie**

- *v spolupráci s riaditeľmi základných a špeciálnych škôl riešenie výskytu pedikulózy u detí z lokality Orechov Dvor;*
- *v spolupráci s Komunitným centrom organizácia športových aktivít pre deti a mládež, efektívne využívanie voľného času;*
- *konzultácie s ošetrujúcimi pediatrami a sociálnymi pracovníkmi nemocnice, motivácia ku kvalitnejšej starostlivosti o deti;*
- *burza šatstva – zlepšenie kvality a kultúry obliekania, zvýšenie úrovne hygieny;*

- *aktívna komunikácia s ošetrojúcimi obvodnými a odbornými lekármi klientov, sprostredkovanie termínov vyšetrení a pod.;*
- *spostredkovanie kontaktov na obvodných a odborných lekárov;*
- *poradenstvo týkajúce sa užívania a dávkovania liekov;*
- *motivácia a podpora klientov k zodpovednému prístupu ku svojmu zdraviu a zdraviu maloletých detí;*
- *usmerňovanie klientov k absolvovaniu preventívnych prehliadok, odborných vyšetrení a poradení detí;*
- *asistencie pri sprostredkovaní potravín klientom z Potravinovej banky;*
- *osveta a edukácia klientov pri dodržiavaní ochranných nariadení počas pandémie COVID – 19.*

### **Sociálno – patologické javy**

- *v spolupráci s UPSVR Nitra intervencie v problémových rodinách v lokalite Orechov dvor a Dražovce;*
- *mediácia a stabilizácia situácie a medzil'udských vzťahov obyvateľov v lokalite Orechov Dvor, riešenie rodinných a susedských konfliktov;*
- *prevencia patologických závislostí v ohrozených skupinách obyvateľstva danej lokality – spoluúčasť pri osvetových aktivitách v Komunitnom centre;*
- *hľadanie pracovných možností pri odpracovaní si trestu povinnej práce za zanedbávanie mravnej výchovy mal. detí či drobnej trestnej činnosti;*
- *spolupráca s UPSVR Nitra pri umiestňovaní maloletých detí do detského domova;*
- *prevencia a eliminácia záškoláctva v lokalitách Orechov Dvor a Dražovce;*
- *spolupráca s CDR Kolíňany v rámci individuálnej práce s vybranými rodinami.*

### **Financie a hospodárenie**

- *konzultácie s klientmi pri snahe znížiť svoje podlžnosti na nájomnom voči Službytu Nitra;*
- *poradenstvo a riešenie exekúcií – pomoc pri spísaní žiadostí o splátkové kalendáre;*
- *poradenstvo a rozhovory zamerané na zvýšenie finančnej gramotnosti klientov;*
- *určenie osobitného príjemcu klientom, ktorých hospodárenie s rodičovským príspevkom nedosahovalo účel, na ktorý bol určený;*
- *asistencia týkajúca sa úhrady nájomného poštovými poukazmi alebo vkladom;*
- *vedenie klientov k zodpovednému správaniu voči plateniu nájmu a splateniu podlžností;*
- *spostredkovanie kontaktu na Centrum právnej pomoci;*
- *poskytovanie základného poradenstva zameraného na oddlženie klientov formou osobného bankrotu.*

### **Vzdelávanie a spolupráca so školou**

- *monitoring školskej dochádzky a sprevádzanie detí do školy z lokality Orechov Dvor; v školskom autobuse, motivácia k pravidelnej školskej dochádzke;*
- *monitoring školskej dochádzky detí z lokality Dražovce;*
- *v spolupráci s UPSVR – oddelením sociálnej kurately intervencie v rodinách a pohovory s rodičmi, kde sa v zvýšenej miere vyskytuje záškoláctvo školopovinných detí;*
- *spolupráca a intervencie v školskom zariadení pri zabezpečení stravy pre deti zo sociálne odkázaných rodín;*
- *motivácia detí a ich rodičov k plneniu povinnej školskej dochádzky, odhaľovanie príčin a eliminácia záškoláctva;*
- *sprostredkovanie kontaktu medzi rodičmi a riaditeľmi základných a špeciálnych škôl;*
- *distribúcia domácich úloh deťom z lokality Dražovce počas pandémie.*

### **Sociálne zabezpečenie**

- *poradenstvo pre klientov, ktorým bola znížená dávka v hmotnej núdzi z dôvodu zanedbania dobrovoľného odpracovania aktivačných prác;;*
- *asistencia pri vybavovaní príspevku na bývanie a obnovení si dávky v hmotnej núdzi;*
- *konzultácia s UPSVR s odd. sociálnych dávok pri zneužívaní sociálneho systému;*
- *poradenstvo pre klientov, ktorí požiadali o opatrovateľský príspevok pre maloleté deti;*
- *poradenstvo rodičom školopovinných detí v hmotnej núdzi týkajúce sa dotácií na stravu a školské pomôcky;*
- *podpora klientov k vybaveniu osobných dokladov;*
- *poradenstvo a asistencia pri vybavovaní príspevku na opatrovanie a preukazu ŤZP;*
- *poradenstvo a asistencia pri vybavovaní SOS dotácie počas pandémie.*

### **Iné**

- *asistencia pri rozdávaní potravinovej pomoci klientom poskytnutej od Červeného kríža a mestskej sociálnej výdajne potravín;*
- *spolupráca s Centrom Slniečko a Úsmev ako dar pri zabezpečovaní potrebného materiálu na realizáciu burzy šatstva;*
- *pomoc a zabezpečenie potravín rodinám v karanténe počas pandémie;*
- *distribúcia ochranných a dezinfekčných prostriedkov ( mydlo, rukavice, dezinfekcia, rúška) obyvateľom z oboch lokalít ako prevenciu pred šírením vírusu COVID – 19.*

## **PODPORA A ROZVOJ KOMUNITNEJ SOCIÁLNEJ PRÁCE V SOCIÁLNE VYLÚČENÝCH KOMUNITÁCH ALEBO V KOMUNITÁCH OHROZENÝCH SOCIÁLNYM VYLÚČENÍM**

Mesto Nitra zabezpečuje prevádzku Komunitného centra Orechov Dvor za účelom podpory odbornej pomoci všetkým obyvateľom danej lokality, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii a nie sú schopní nájsť sami primerané riešenie svojho problému. Poslaním Komunitného centra je poskytovanie odborných činností, iných činností a aktivít a tým prispieť k sociálnemu začleneniu sociálne vylúčených osôb. Práca v Komunitnom centre sa stáva nástrojom, prostredníctvom ktorého sa vytvárajú predpoklady a podmienky na zvyšovanie všeobecnej, vzdelanostnej a kultúrnej úrovne obyvateľstva. Aktivity v Komunitnom centre roku 2020 realizovali v mesiacoch január – november dvaja sociálni pracovníci, v mesiaci december jeden sociálny pracovník. Od mesiaca august 2020 pôsobí v lokalite Orechov dvor aj asistent bývania. Práca v komunitnom centre bola tento rok ovplyvnená pandémiou ochorenia Covid 19.

### **Odborné činnosti, iné činnosti a aktivity:**

#### **Sociálne poradenstvo**

- znižovanie rizík vyplývajúcich zo sociálneho vylúčenia.

#### **Pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie**

- denné doučovanie detí z lokality Orechov dvor a príprava do školy,
- Spolupráca so školami ohľadom distribuovania domácich úloh v období, kedy boli školy kvôli pandémií uzatvorené.

#### **Preventívne programy**

- vyhľadávanie zamestnania na internete pre klientov,
- distribúcia rúšok pre všetkých obyvateľov lokality Orechov dvor (prevencia proti Covid 19),
- rozdávanie mydla na ruky pre všetkých obyvateľov lokality Orechov dvor (prevencia proti Covid 19),
- vyhľadávanie nábytku a spotrebičov na internete,
- zabezpečovanie čistoty v lokalite Orechov Dvor,
- zabezpečovanie dreva na kúrenie počas zimných mesiacov pre klientov,
- koordinačné stretnutia so všetkými pracovníkmi pôsobiacimi v lokalite Orechov Dvor.
- spoločné upratovanie lokality Orechov Dvor,
- realizácia denného tábora pre deti z lokality Orechov Dvor - počas prázdnin sme v spolupráci s rehoľnými sestrami, ktoré pôsobia v Komunitnom centre na Orechovom dvore spolu s mladými dobrovoľníkmi – animátormi pripravili pre deti z Orechovho dvora zaujímavý denný tábor,
- jednoduchý výlet na Deň detí do Zveroparku Žarnovica ako odmena pre deti, ktoré si počas roka zodpovedne plnili školskú dochádzku,

- komunitné centrum sa využívalo aj pri celoplošnom testovaní v mesiaci november, pri ktorom spolupracovali aj sa na ňom podieľali komunitní pracovníci aj asistent bývania.

### **Podpora dobrovoľníctva**

- Pri realizácii aktivít v Komunitnom centre zapojenie študentov z Univerzity Konštantína Filozofa v Nitre, Fakulty sociálnych vied a zdravotníctva v odbore sociálna práca a sociálne služby a poradenstvo.
- Spolupráca s dobrovoľníkmi z rehole saleziánov a VIDES.

### **Organizácia voľnočasových aktivít a záujmových krúžkov**

- rozvoj tvorivých zručností, efektívne využívanie času, prevencia sociálno – patologických javov, rozvoj motoriky,
- výtvarný a hrnčiarsky krúžok v KC,
- komunitné aktivity pri príležitosti karnevalu, vyhodnotenie školského pol roka, vyhodnotenie školského roka a jednotlivých mesiacov.

### **Pastoračné a evanjelizačné aktivity**

- rozvoj spirituálneho rozmeru obyvateľov, hodnota zodpovednosti a dôstojnosti ľudskej osoby, vnútorná motivácia k mravnému správaniu a postojom,
- príprava na prvé sväté prijímanie,
- pomoc pri príprave a sprostredkovaní krstu novorodencov,
- posviacanie bytov na začiatku roka,

Tabuľka 34: Počet obyvateľov lokality Orechov dvor a počty aktivít realizovaných v sledovaných obdobiach

	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Počet obyvateľov</b>	X	X	343	362	389
<b>Počet dospelých klientov</b>	X	X	128	109	120
<b>Počet detských klientov</b>	71	76	89	91	82
<b>Komunitné aktivity</b>	39	36	48	53	60
<b>Skupinové aktivity</b>	335	256	286	355	137
<b>Individuálne intervencie</b>	1183	998	1773	1581	1104

Terénna sociálna práca je realizovaná aj v mestskej časti Dražovce. Intervencie boli v priebehu kalendárneho roka poskytnuté približne 50 občanom. Jednalo sa najmä o prevenciu pred záškolským, udržiavanie hygieny a čistoty v komunite, osвета v oblasti starostlivosti o maloleté deti a zverené osoby, ako aj intervencie zamerané na zvyšovanie zamestnanosti a uplatnenie sa na trhu práce. Terénni sociálni pracovníci vykonali v sledovanom roku zároveň analýzu sociálno-patologických javov prítomných v danej komunite a zrealizovali následné opatrenia na ich minimalizáciu resp. odstránenie.

<b>Individuálne intervencie</b>	1183	998	1773	1581	1104
---------------------------------	------	-----	------	------	------

#### **4. Ochrana, podpora a rozvoj verejného zdravia**

Mesto Nitra svojimi aktivitami podporuje a vedie obyvateľov mesta Nitry k zdravému životnému štýlu. Tri krát do roka sa koná Primátorská Kvapka krvi, kde ľudia z celej Nitry chodia darovať krv a stále viac a viac sa do tejto akcie zapájajú mladí ľudia a študenti. V roku 2020 nebola akcia realizovaná z dôvodu pandémie COVID – 19.

V roku 2020 nebola akcia realizovaná z dôvodu pandémie COVID – 19.

V roku 2020 boli Mestom Nitra podporené nasledovné projekty na podporu verejného zdravia:

- supervízia zamestnancov odboru
- nákup rúšok pre zamestnancov odboru
- Mikulášske balíčky pre deti vo FN Nitra
- Primátorská kvapka krvi (len nákup)
- Občerstvenie na pracovné stretnutie ku KP sociálnych služieb
- Nákup výpočtovej techniky pre OSS

V Nitre dňa 31.01.2020

Spracovali: Zamestnanci odboru sociálnych služieb.