

*Prehľad činností
odboru sociálnych služieb
2018 - 2022*

*Mestský úrad v Nitre
Odbor sociálnych služieb*

NITRA 2022

OBSAH	2
ODBOR SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	3
Organizačná štruktúra odboru sociálnych služieb platná k 31.12.2022	4
Informácie k organizačnej štruktúre odboru sociálnych služieb.....	5
III. Komunitný plán sociálnych služieb mesta Nitry na roky 2021 - 2025	6
Opatrenia a aktivity realizované v súvislosti s riešením následkov pandémie COVID- 19.....	9
Vzdelávanie zamestnancov.....	11
1. REFERÁT SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A DÁVOK	14
1.1 Jednorazová dávka v hmotnej núdzi.....	14
1.2 Jednorazový príspevok pri narodení dieťaťa.....	15
1.3 Jednorazový príspevok obyvateľom mesta po priznaní nároku na predčasný starobný alebo starobný dôchodok.....	15
1.4 Osobitný príjemca prídavkov na deti z dôvodu záškoláctva.....	16
1.5 Výkon osobitného príjemcu dávok v hmotnej núdzi z dôvodu neplatenia nájomného	16
1.6 Pochovávanie bezprístrešných občanov.....	17
1.7 Potravinová pomoc: Sociálna výdajňa potravín mesta Nitry	17
1.8 Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb	17
1.9 Transfery pre mimovládne neziskové organizácie.....	19
1.10 Sociálne služby podľa druhu.....	21
1.11 Dotácie	24
2. REFERÁT SOCIÁLNEHO BÝVANIA A KRÍZOVEJ INTERVENCIE A DÁVOK	25
2.1 Zariadenie na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných.....	25
životných potrieb.....	25
2.2 Zariadenie na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných	
životných potrieb.....	26
2.3 Sociálne bývanie.....	27
3. TERÉNNÁ SOCIÁLNA PRÁCA V LOKALITE ORECHOV DVOR A DRAŽOVCE	32
4. OCHRANA, PODPORA A ROZVOJ VEREJNÉHO ZDRAVIA	37
5. OBRÁZKY	18

Odbor sociálnych služieb

- a) realizuje sociálnu politiku v meste;
- b) zabezpečuje metodické usmerňovanie, koordinačnú činnosť a kontrolu výkonu činností v súlade s platnou legislatívou organizácii zriadenej na účel poskytovania SS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta;
- c) vykonáva sociálnu pomoc, sociálne poradenstvo a ostatné sociálnu prácu v priamom kontakte s občanmi mesta;
- d) vypracúva koncepčné, strategické a záväzné dokumenty pre sociálnu a bytovú problematiku;
- e) zabezpečuje prípravu, spracovanie a realizáciu projektov zameraných na rozvoj sociálnych služieb.

Strategické dokumenty OSS platné:

- III. Komunitný plán sociálnych služieb mesta Nitry pre roky 2021 – 2025
- Stratégia prístupnosti mesta pre všetkých
- Koncepcia riešenia problematiky ľudí bez domova na území mesta Nitra na roky 2019-2022
- Stratégia rizikového správania so zameraním na problematiku drog a na elimináciu domáceho násillia, násillia páchaného na ženách a deťoch na území mesta Nitry na roky 2022-2025

Projekty OSS realizované v roku 2022:

- **NP „TAKE AWAY“ v rámci ktorého sa realizujú nasledovné NP:**
- NP „Terénna sociálna práca a terénna práca v obciach s prítomnosťou marginalizovaných rómskych komunit II“ – projekt predĺžený do 31.3.2023;
- **Centrum pre vedomostnú a pracovnú mobilitu COMIN-** v spolupráci s Nitrianskou komunitnou nadáciou; Poskytnutý transfer: 20.000;-€.
- **Projekt EFSR OP: LZ- Miestna občianska poriadková služba II.** – projekt MOPS I. sa realizuje od júna 2019 v trvaní 24 mesiacov; projekt predĺžený do 30.9.2022.

Organizačná štruktúra odboru sociálnych služieb platná k 31.12.2022



Informácie k organizačnej štruktúre OSS v roku 2022:

Počet zamestnancov k 31.12.2022:

36 obsadených pracovných pozícií (vrátane vedúcej odboru);
Celkový počet pracovných miest OSS (vrátane vedúcej odboru): 44 pracovných pozícií.

Personálne zmeny v priebehu roka 2022:

- 1.1.2022 – vznik pracovného pomeru Mgr. Lukáš Štellár – sociálny pracovník Komunitné centrum Orechov dvor;
- 28.2.2022 – skončenie pracovného pomeru Doc. PhDr. Martina Hrozenská, PhD. – referent pre komunitné plánovanie;
- 1.4.2022 – vznik pracovného pomeru Mgr. Lívia Beňová – referent pre komunitné plánovanie;
- 1.6.2022 – vznik pracovného pomeru Mgr. Martina Svitačová – sociálny pracovník Útulok pre jednotlivcov s deťmi;
- 30.6.2022 – skončenie pracovného pomeru Mgr. Tomáš Auxt – sociálny pracovník Útulok pre bezdomovcov;
- 1.7.2022 vznik pracovného pomeru p. Kňazický – strážnik Útulok pre bezdomovcov;
- 1.7.2022 vznik pracovného pomeru Mgr. Terézia Bačová, Mgr. Daniel Kálazi – sociálni pracovníci Útulok pre bezdomovcov;
- 30.9.2022 – skončenie pracovného pomeru Mgr. Erika Sütöová - terénny sociálny pracovník Orechov dvor;
- 1.11.2022 – presun Mgr. Lucia Obertová, PhD. – z referátu sociálnych služieb a dávok do Útulok pre jednotlivcov s deťmi. Mgr. Martina Svitačová z Útulok pre jednotlivcov s deťmi na pozíciu referent sociálno-patologických javov;
- 31.12.2022 – skončenie pracovného pomeru p. Bučková – upratovačka.

III. Komunitný plán sociálnych služieb mesta Nitra na roky 2021 - 2025

III. Komunitný plán mesta Nitra na roky 2021-2025 (ďalej len III. KPSS) je kľúčovým strategickým dokumentom mesta v oblasti navrhovania a plánovania sociálnych služieb pre občanov Nitra. Jeho cieľom je vytváranie podmienok pre dlhodobú udržateľnosť, dostupnosť a kvalitu poskytovaných sociálnych služieb na území mesta. Dňa 21. 4. 2022 bola predložená na rokovanie Mestského zastupiteľstva v Nitre Informatívna správa k hodnoteniu plnenia III. Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Nitra na roky 2021-2025.

V kontexte agendy, cieľov a opatrení III. KPSS sa v roku 2022 uskutočnili dve pracovné stretnutia implementačných skupín. Prvé stretnutie sa uskutočnilo v apríli 2022 a bolo realizované pre každú implementačnú skupinu samostatne. Predmetom pracovných stretnutí v jednotlivých implementačných skupinách bolo predstavenie Informatívnej správy k hodnoteniu plnenia III. KPSS za rok 2021 a vysvetlenie potreby podrobného sledovania merateľných ukazovateľov, ktoré budú následne predmetom vyhodnocovania v roku 2023. Ďalej bol predmetom stretnutia aj výklad k postupu uvádzania finančného plnenia III. KPSS pre rok 2022 k príslušným cieľom, opatreniam a aktivitám. V novembri 2022 sa uskutočnilo spoločné 2. pracovné stretnutie implementačných skupín, ktoré bolo zamerané na sumarizáciu aktivít a hodnotenie napĺňania cieľov, opatrení a aktivít III. KPSS, ktorých garantom je Mesto Nitra, za rok 2022. Pre potreby výročnej správy uvádzame tiež prehľad aktivít III. KPSS garantovaných Mestom Nitra:

Cieľová skupina: SENIORI

➤ Seniorská obálka a I.C.E. karta

Aktivita zrealizovaná v priebehu mesiacov 06/2022 a 07/2022, prebehla grafická príprava materiálu a následná tlač a distribúcia v Klientskom centre služieb Mestského úradu v Nitre. Formulár seniorskej obálky a seniorskej karty je možné stiahnuť z webového sídla mesta Nitra – www.nitra.sk V roku **2022** distribuovaných **1890 ks v papierovej podobe**.

Aktivita propagovaná na webovom sídle mesta Nitra, FB, v Radničných novinách, lokálnych a celoslovenských médiách.

V roku 2022 Mestský úrad v Nitre získal ocenenie Senior Friendly 2022 v kategórii samospráv aj vďaka realizácii projektu Seniorská obálka a I.C.E. karta.

➤ Rada seniorov mesta Nitra

V roku 2022 sa uskutočnili dve riadne zasadnutia Rady seniorov mesta Nitra (28.4.2022 a 21.9.2022). Zasadnutie dňa 21.9.2022 bolo zároveň posledným riadnym zasadnutím Rady seniorov mesta Nitra (RS) v aktuálnom volebnom období. Predsedníčka RS PhDr. Anna Laurinec Šmečilová, PhD. prostredníctvom prezentácie zosumarizovala činnosť RS za obdobie november 2019 – september 2022. V novom volebnom období bude opätovne iniciovaný proces zriadenia Rady seniorov mesta Nitra.

RS vytvára priestor a možnosti pre aktívnu participáciu ľudí v seniorskom veku na veciach verejných, zároveň je RS aktívna v procese tvorby vhodných podmienok pre realizáciu aktívneho starnutia v meste Nitra.

➤ Vzdelávanie v oblasti rozvoja digitálnych zručností seniorov

Vzdelávanie v oblasti rozvoja digitálnych zručností seniorov realizované prostredníctvom vzdelávacej spoločnosti Ivit s. r. o. v mesiacoch 11/2022 a 12/2022 v priestoroch SZSS na Baničovej ulici v Nitre. **Celkový počet účastníkov: 18, celkový počet hodín výučby: 40 h.**

Cieľová skupina: OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM

➤ Podpora rozvoja služby včasnej intervencie

Finančná podpora Mesta Nitra pre organizáciu EFFETA, stredisko sv. Františka Salezkého, ktorá službu včasnej intervencie realizuje vo výške 10.000,-€. Účel použitia finančnej podpory – nákup motorového vozidla.

Cieľová skupina: RODINY S DEŤMI

➤ Rozšírenie kapacít v ubytovacích zariadeniach na pomoc obetiam domáceho násillia

Z dôvodu potreby aktívnejšieho reflektovania na výskyt sociálno-patologických javov na území mesta bola v mesiaci november 2022 na odbore sociálnych služieb vytvorená pracovná pozícia referenta, ktorý sa zaoberá predmetnou problematikou. Uvedená pracovná pozícia je spojenie dvoch 50% pracovných úväzkov a to referenta pre sociálno-patologické javy a odborného konzultanta pre oblasť domáceho násillia. Pracovná pozícia odborného konzultanta pre oblasť domáceho násillia je financovaná z projektu neziskovej organizácie Centrum Slniečko „Bezpečný ženský dom – krok k životu bez násillia“, ktorého je mesto partnerom a to na obdobie trvania projektu. Mesto Nitra partnerstvom v uvedenom projekte podporuje a skvalitňuje sociálne služby a rozširuje sieť pomoci pre obeť domáceho násillia. Bezpečný ženský dom prevádzkovaný neziskovou organizáciou Centrum Slniečko poskytuje pomoc týraným ženám a ich deťom s celkovou kapacitou 17 miest. Mesto Nitra ako partner projektu poskytlo Centru Slniečko priestory, čím dôjde k rozšíreniu kapacity poskytovanej sociálnej služby o ďalších 15 miest.

Cieľová skupina: OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNOU EXKLÚZIOU

➤ Program rozvoja bývania:

Mesto Nitra pripravuje spracovanie strategického dokumentu Program rozvoja bývania: na príprave sa podieľa široké spektrum aktérov z radov jednotlivých odborov Mestského úradu v Nitre, poslancov Mestského zastupiteľstva v Nitre ako aj externých inštitúcií, v roku 2022 sa uskutočnili 4 stretnutia pracovnej skupiny, ktorej facilitáciu zabezpečoval Inštitút aktívneho bývania;

Mesto Nitra ako hlavný zodpovedný subjekt v tejto oblasti má za cieľ participatívnou formou zostaviť dokument, ktorý bude:

- flexibilným nástrojom bytovej politiky,
- bude obsahovať scenáre vývoja,
- bude operatívne reagovať na dopyt a potreby rôznych cieľových skupín, aby sa mesto týmto potrebám vedelo adekvátne prispôsobiť.

V roku 2022 sa podarilo pripraviť návrh strategickej časti Programu rozvoja bývania, ktorý je v procese pripomienkovania aktérmi jednotlivých odborov Mestského úradu v Nitre.

➤ Podpora zavedenia konceptu Housing First

Finančná podpora Mesta Nitry pre Diecéznu charitu Nitra, ktorá uvedený projekt realizuje, vo výške 7.000,- €.

➤ Skvalitnenie terénnej sociálnej služby pre ľudí bez domova

Výkon terénnej sociálnej práce s cieľovou skupinou ľudia bez domova prebieha od 1.7.2022. K tomuto termínu boli obsadené dve voľné pracovné pozície sociálnych pracovníkov v Útulku pre bezdomovcov. Vytvorili sa priaznivé podmienky na realizáciu a rozvoj terénnej sociálnej práce s touto cieľovou skupinou na území mesta Nitra.

STRATEGICKÝ CIEĽ 5 KOMPLEXNÁ INFORMOVANOSŤ A SPOLUPRÁCA SUBJEKTOV V SOCIÁLNEJ OBLASTI

➤ Sprievodca sociálnymi službami v meste Nitra

Prostredníctvom google dotazníka prebehol zber dát od poskytovateľov sociálnych služieb v meste Nitra a v spolupráci s grafickým štúdiom Vision design – GRAPHIC ZOO vytvorený grafický návrh Sprievodcu sociálnymi službami mesta Nitra. Tlač bulletinu bola v náklade 3000 ks. Od novembra 2022 prebieha distribúcia v organizáciách pôsobiacich v oblasti sociálnych služieb na území mesta Nitra a v Klientskom centre služieb Mestského úradu v Nitre. Sprievodca sociálnymi službami mesta Nitra je prístupný v elektronickej podobe na webovom sídla mesta Nitra www.nitra.sk.

➤ Návrh a tlač informačných materiálov

V roku 2022 boli pripravené dva letáky, ktoré informujú o sociálnych službách. Leták o poskytovaných sociálnych službách v Útulku pre bezdomovcov, Štúrova 55, Nitra a leták o odľahčovacej službe, oba letáky boli vydané v náklade 1000 ks.

➤ Počet článkov o sociálnych službách

V Radničných novinách (RN) bol v roku 2022 vytvorený priestor na prezentáciu činnosti organizácií pôsobiacich v sociálnej oblasti v meste Nitra. Rozsah článku, pre jednotlivé organizácie, uverejneného v RN, bol rozsah jednej strany A4. V Radničných novinách uverejnených v roku 2022 celkom 11 článkov. Webová stránka mesta + Facebook mesta celkom 10 príspevkov.

STRATEGICKÝ CIEĽ 6 KVALITA V SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

➤ Štandardy kvality v sociálnych službách

V nadväznosti na zmeny v legislative a prijatie nového zákona č. 345/2022 Z.z. o inšpekcii v sociálnych veciach, Odbor sociálnych služieb začal s procesom revízie existujúcich štandardov kvality poskytovaných sociálnych služieb. Konkrétne sa jedná o revíziu podmienok hodnotenia kvality sociálnych služieb pre zariadenia: Útulok pre bezdomovcov, Nolaháreň, Útulok pre jednotlivcov s deťmi, Komunitné centrum Orechov dvor, Mestské detské jasle.

Opatrenia a aktivity realizované v súvislosti s riešením následkov pandémie COVID- 19

V priebehu roka 2022 prebiehalo testovanie na prítomnosť ochorenia COVID 19. Testovanie zabezpečoval Odbor sociálnych služieb pre zamestnancov a prijímateľov sociálnych služieb v Útulku pre jednotlivcov a v Útulku pre jednotlivcov s deťmi.

Tabuľka 1: Počet vykonaných testovaní na prítomnosť COVID- 19 zabezpečovaných OSS

Testovanie dňa	Počet zamestnancov		Počet klientov		Spolu:
	Neg.	Poz.	Neg.	Poz.	
03.01.2022	5	0	42	2	49
10.01.2022	3	0	33	0	36
17.01.2022	6	0	29	0	35
24.01.2022	7	0	27	0	34
04.02.2022	2	0	29	0	31
11.02.2022	3	0	26	0	29
18.02.2022	1	0	20	0	21
25.02.2022	1	0	20	0	21
04.03.2022	1	0	19	4	24
10.03.2022	4	0	28	1	33
17.03.2022	1	0	32	0	33
31.03.2022	4	0	33	2	39
13.04.2022	2	0	39	0	41
28.04.2022	3	0	47	0	50
12.05.2022	2	0	47	0	49
24.05.2022	2	0	49	0	51
20.09.2022	5	0	44	0	49
27.09.2022	5	0	48	0	53
04.10.2022	6	0	56	0	62
11.10.2022	6	0	48	0	54
18.10.2022	5	0	54	0	59
25.10.2022	7	0	55	1	63
31.10.2022	4	0	53	0	57
SPOLU:	85	0	878	10	973

V súvislosti s opatreniami zameranými na riešenie a boj s pandemiou COVID- 19 OSS v spolupráci s SZSS mesta Nitra a MsP v Nitre zabezpečovali prevádzku karanténneho strediska (objekt amfiteátra na Dolnozoborskej ul.) pre osoby bez domova resp. na základe rozhodnutia občana, ktorý vyjadril záujem stráviť karanténu spojenú s ochorením COVID -19 v izolácii od rodiny. Klientom bola zabezpečovaná celodenná strava (výdavky na stravu sú uvedené v tabuľke 3).

Tabuľka 2: Počet klientov karanténneho strediska v roku 2022

Obdobie	Počet klientov v stredisku
03.01.2022-24.05.2022	53
SPOLU:	53

Tabuľka 3: Prehľad výdavkov OSS v súvislosti s aktivitami zameranými na riešenie dôsledkov pandémie COVID-19 za rok 2022

Zakúpený tovar	Suma v €
<i>Pranie a čistenie pre karant. stredisko</i>	1387,22
<i>Strava v karanténnom stredisku</i>	1.496,20
SPOLU:	2.883,42

Tabuľka 4: Prehľad a výška finančnej podpory určená na boj s pandemiou COVID-19

Dotácia	2021	2022
<i>Dotácia na nákup výživových doplnkov pre prijímateľov a zamestnancov sociálnych služieb (útulky, nocľaháreň)</i>	2 280,00 €	0
<i>Mimoriadna finančná podpora pre zamestnancov sociálnych služieb (útulky, nocľaháreň, komunitné centrum, terénna sociálna práca)</i>	9 869,40 €	0
<i>Mimoriadna finančná podpora pre zamestnancov sociálnych služieb (útulky, nocľaháreň, komunitné centrum, terénna sociálna práca) II. vlna</i>	8 044,40€	0

Vzdelávanie zamestnancov

Zamestnanci odboru absolvovali dvakrát v sledovanom roku 2022 skupinovú supervíziu a mali možnosť zúčastniť sa aj supervízie individuálnej. Supervízia je metóda kontinuálneho rozvoja profesionálnych spôsobilostí pomáhajúceho odborníka za pomoci kvalifikovaného supervízora a je určená zamestnancom v priamom kontakte s klientom : sociálnym pracovníkom, prevádzkovým pracovníkom a ostatným pracovníkom OSS MsÚ Nitra. V roku 2022 pre OSS MsÚ Nitra vykonávala funkciu supervízora Doc. PhDr. Ľuba Pavelová, PhD.

Hlavné témy supervízie:

- ▶ Rozvoj komunikačných zručností pracovníkov
- ▶ Rozvoj osobnostných vlastností pracovníkov
- ▶ Riešenie individuálnych potrieb pracovníkov
- ▶ Odreagovanie pracovných napätí
- ▶ Prevencia syndrómu vyhorenia – relaxačné techniky , psychohygiena
- ▶ Teambuildingové aktivity a aktivity na zlepšovanie vzťahov v pracovnom tíme
- ▶ Riešenie pracovných situácií a konkrétnych prípadov klientov, (napr. prekážky v práci, problémy s klientmi, príbuznými, kolegami, hranice medzi pracovníkom a klientom a pod.)

Zamestnanci absolvovali v priebehu roka dve skupinové supervízie (pričom boli rozdelení do troch samostatných skupín, podľa miesta výkonu práce a každá skupina absolvovala dve hodiny). Zamestnanci mali možnosť zúčastniť sa individuálnej supervízie v prípade potreby aj dvakrát do roka. Súhrnne bolo v sledovanom roku realizovaných 12 hodín skupinovej supervízie pre 22 zamestnancov a 6 hodín individuálnej supervízie pre šiestich zamestnancov. Terénni sociálni pracovníci a terénni pracovníci odboru absolvovali navyše v rámci Národného projektu Terénna sociálna práca a terénna práca 12 hodín skupinovej a 6 hodín individuálnej supervízie (v porovnaní s ostatnými zamestnancami odboru).

Tabuľka 5: Vzdelávacie akcie absolvované zamestnancami OSS v roku 2022

Termín	Názov vzdelávacej akcie	Zúčastnení za odbor
21.1.2022	Vzdelávanie k novele zákona č. 448/2008 o sociálnych službách (Sociofórum)	N. Šimová, Z. Jančovičová
1.2.2022	Vzdelávanie k novele zákona č. 448/2008 o sociálnych službách (RVC)	Celý odbor sociálnych služieb
17.2.2022	Plán obnovy Komponent 13 – vzdelávanie	Z. Jančovičová
22.3.2022	Multidisciplinárne vzdelávanie: Komunikácia s dieťaťom a rodičmi pri prebiehajúcom rodičovskom konflikte (NP Podpora ochrany detí pred násilím)	S. Labovská
1.4.2022	Vzdelávanie k osobnému bankrotu (CPP)	Odbor soc. služieb podľa prezenčnej listiny.
13.4.2022	1. regionálne stretnutie k Programu podpory a rozvoja multidisciplinárnej spolupráce, ktoré sa uskutoční online cez aplikáciu Zoom	L. Beňová
20.4.2022	Krízová intervencia – Mgr. Karin Brániková, MPH, Mgr. Jana Vyskočil – VÚDPAP	L. Beňová, M. Paška, L. Štellár, M. Kňazická, E. Sutoová, T. Golská, Mokráš
28.4.2022	Poskytovanie, alebo zabezpečovanie sociálnych služieb obcou s dôrazom na	N. Šimová, K. Lehoťáková

	<i>poskytovanie finančného príspevku na prevádzku</i>	
4.5.2022	<i>Supervízia I. – skupinová, Doc. Pavelová</i>	<i>Celý odbor sociálnych služieb</i>
4.5.2022	<i>Supervízia individuálna</i>	<i>3 zamestnanci</i>
5.5. – 6.5.2022	<i>Odborná príprava a metodická podpora poskytovateľov sociálnych služieb - IA</i>	<i>L. Štellár</i>
10.5.2022	<i>Verejné prerokovanie komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy 2030</i>	<i>L. Beňová</i>
18.5.-19.5.2022	<i>Odborná príprava a metodická podpora poskytovateľov sociálnych služieb - IA</i>	<i>L. Beňová</i>
20.5.2022	<i>KOMPOZIT – medzinárodná konferencia – OZ Storm</i>	<i>Šimová, Jančovičová, Dirnbachová, Obertová, Brezinová, Labovská, Cseriová, Beňová</i>
25.5.2022	<i>Dieťa s rómskym materinským jazykom, VÚDPAP</i>	<i>Beňová, Mokráš, Golská, Kňazická, Maronová, Šuttövä, Paška</i>
27.5.2022	<i>Multidisciplinárne vzdelávanie na tému – Vedenie rozhovoru, techniky a postupy krízovej intervencie u detí, v rôznych špecifických situáciách – UPSVR NP Podpora ochrany detí pred násilím</i>	<i>T. Golská, M. Mokráš</i>
31.5.2022	<i>Seniori v sociálnych službách – konferencia Únia miest Slovenska</i>	<i>Jančovičová, Beňová</i>
8.6.2022	<i>Individuálna supervízia</i>	<i>Labovská, Sutoová, Maronová, Štellár, Golská</i>
28.6.2022	<i>Programový rozpočet</i>	<i>N. Šimová, M. Palotášová</i>
6.-8.7.2022	<i>NP PROFI II. v odbore sociálna posudková činnosť - 1 Blok (06.07. - 08.07.2022)</i>	<i>Obertová, Brezinová</i>
22.8.2022	<i>Podmienky pridelovania nájomných bytov v meste Nitra</i>	<i>Celý odbor sociálnych služieb</i>
25.-26.8.2022	<i>Základné ľudské práva a slobody ako súčasť štandardov kvality NP KSS (IA)</i>	<i>L. Beňová</i>
13.9.2022	<i>Podmienky hodnotenia kvality SS v kontexte ľudských práv</i>	<i>Celý odbor sociálnych služieb</i>
21.9.2022	<i>Školenie k GDPR</i>	<i>Celý odbor sociálnych služieb</i>
28.9.2022	<i>Bezplatná dlhová poradňa (Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny)</i>	<i>Celý odbor sociálnych služieb</i>
18.10.2022	<i>Supervízia II. – skupinová, Doc. Pavelová</i>	<i>Celý odbor sociálnych služieb</i>
19.10.2022	<i>Individuálna supervízia, Doc. Pavelová</i>	<i>3. zamestnanci</i>
10.11. 2022	<i>Nenásilná komunikácia podľa M. Rosenbega (PhDr. Barbora Kuchárová, PhD.)</i>	<i>Celý odbor sociálnych služieb</i>
15.11.2022	<i>Moderná úradničina</i>	<i>Z. Jančovičová</i>
14.-16.11.2022	<i>NP PROFI II. v odbore sociálna posudková činnosť - 2 Blok</i>	<i>M. Brezinová</i>

18.11.2022	<i>Individuálne plánovanie – Tvorba individuálnych plánov</i>	<i>T. Bačová</i>
24.11.2022	<i>Nové štandardy pre sociálne služby krízovej intervencie</i>	<i>Šimová, Bačová, Beňová</i>
7.12.2022	<i>Nové kritéria v štandardoch kvality - Novela Zákona</i>	<i>L. Beňová</i>
9.12.2022	<i>Nové štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby</i>	<i>Štellár, Áčová, Chlebcová, Obertová, Furdová, Csákay, Kalázi, Bačová</i>
14.12.2022	<i>Nové štandardy kvality zamerané na sociálne služby krízovej intervencie</i>	<i>Štellár, Áčová, Chlebcová, Obertová, Furdová, Csákay, Kalázi, Bačová</i>
16.12.2022	<i>Prevenca syndrómu vyhorenia (PhDr. Barbora Kuchárová, PhD.)</i>	<i>Celý odbor sociálnych služieb</i>

1. Referát sociálnych služieb a dávok

- a) zabezpečuje činnosti a agendu mesta v zmysle zákona o sociálnych službách,
- b) rozhoduje o odkázanosti fyzických osôb na sociálne služby a zabezpečuje vyhľadávanie osôb, ktorým je potrebné poskytnúť sociálnu službu,
- c) vedie evidenciu posudkov o odkázanosti na sociálnu službu, rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu a prijímateľov sociálnych služieb,
- d) rozhoduje o poskytovaní jednorazovej dávky v hmotnej núdzi,
- e) zabezpečuje úlohy vyplývajúce z Inštitútu osobitného príjemcu na dávku v hmotnej núdzi a príspevky k dávke,
- f) spracúva podklady k poskytnutiu finančných príspevkov osobitným skupinám obyvateľov mesta,
- g) zabezpečuje a vedie agendu poskytovania dotácií z rozpočtu mesta pre mimovládne neziskové organizácie v sociálnej oblasti,
- h) zabezpečuje pochovávanie bezdomovcov v zmysle platnej legislatívy,
- i) zabezpečuje spoluprácu s tretím sektorom a koordinuje a realizuje aktivity projekt Zdravé mesto,
- j) poskytuje informácie o existencii a pôsobení zdravotníckych zariadení na území mesta,
- k) vedie ekonomickú činnosť odboru.

1.1 Jednorazová dávka v hmotnej núdzi

Právna úprava:

VZN mesta Nitra č. 3/2014 v znení Dodatku č. 1 o poskytovaní jednorazovej dávky v hmotnej núdzi

Výška dávky: do 165 € v závislosti od druhu komodity

Tabuľka 6a: Počet žiadostí

Rok a typ žiadateľov	Počet žiadostí				
	2018	2019	2020	2021	2022
rodiny s deťmi	9	7	5	8	7
jednotlivci	12	10	12	8	14

Tabuľka 6b: Počet priznaných dávok

Rok a typ žiadateľov	Počet priznaných dávok				
	2018	2019	2020	2021	2022
rodiny s deťmi	9	7	5	8	6
jednotlivci	12	10	12	7	14

Tabuľka 6c: Vyplatené dávky

Rok a typ žiadateľov	Vyplatené dávky (suma v €)				
	2018	2019	2020	2021	2022
rodiny s deťmi	554	468	330	471	328
jednotlivci	473	306	354	201	471

1.2 Jednorazový príspevok pri narodení dieťaťa

Právna úprava:

Smernica primátora č. 4/2007 o poskytovaní jednorazového finančného príspevku osobitným skupinám obyvateľov mesta Nitra v znení neskorších dodatkov (1-12)

Výška príspevku: 85 €

Tabuľka 7a: Počet novorodencov

Počet novorodencov				
2018	2019	2020	2021	2022
771	627	553	594	521

Tabuľka 7b: Vyplatené príspevky

Vyplatené príspevky (suma v €)				
2018	2019	2020	2021	2022
65 535	53 295	47 005	50 490	44 285

1.3 Jednorazový príspevok obyvateľom mesta po priznaní nároku na predčasný starobný alebo starobný dôchodok

Právna úprava:

Smernica primátora č. 4/2007 o poskytovaní jednorazového finančného príspevku osobitným skupinám obyvateľov mesta Nitra v znení neskorších dodatkov (1-12)

Výška príspevku: 85 € (resp. znížená výška 75 €)

Tabuľka 8a: Počet dôchodcov

Počet dôchodcov				
2018	2019	2020	2021	2022
371	380	271	445	300

Tabuľka 8b: Vyplatené príspevky

Vyplatené príspevky (suma v €)				
2018	2019	2020	2021	2022
31 535	32 300	23 025	37 825	25 500

1.4 Osobitný príjemca prídavkov na deti z dôvodu záškoláctva

Právna úprava:

Zákon č. 600/2003 Z. z. o prídavku na dieťa a o zmene a doplnení zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení.

Mesto Nitra je osobitným príjemcom prídavku na dieťa u detí, ktoré na základe oznámenia základnej školy zanedbávajú povinnú školskú dochádzku. Jedná sa o žiakov s min. 15 vymeškanými neospravedlnenými vyučovacími hodinami. Mesto Nitra následne vypláca prídavky na deti prostredníctvom nákupných poukážok, ktoré možno použiť na kúpu vybraných druhov tovaru v dohodnutých obchodných prevádzkach.

Tabuľka 9: Počet detí zanedbávajúce školskú dochádzku v príslušnom kalendárnom roku

V školskom roku	2017/ 2018	2018/ 2019	2019/ 2020	2020/ 2021	2021/ 2022
Počet detí, ktoré zanedbávali povinnú školskú dochádzku	124	120	180	193	185
Počet detí, u ktorých bol uplatnený osobitný príjemca na rodinné prídavky z dôvodu záškoláctva v školskom roku	nesledo- vané	nesledo- vané	60	43	28
Počet detí, u ktorých bol uvoľnený osobitný príjemca na rodinné prídavky z dôvodu riadneho plnenia školskej dochádzky	nesledo- vané	nesledo- vané	15	18	11

1.5 Výkon osobitného príjemcu dávok v hmotnej núdzi z dôvodu neplatenia nájomného

Právna úprava:

Výkon osobitného príjemcu upravuje § 23 zákona č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov

V súlade s § 23 zákona č. 417/2013 Zb. o pomoci v hmotnej núdzi Mesto Nitra využíva inštitút osobitného príjemcu u poberateľov dávok v hmotnej núdzi, ktorí sú nájomníkmi bytov nižšieho štandardu na Orechovom dvore. Prostredníctvom inštitútu osobitného príjemcu sa z dávok v hmotnej núdzi a z rodičovského príspevku uhradza nájomné za užívanie bytu, resp. časť dlhu na nájomnom. Týmto spôsobom Mesto Nitra predchádza vzniku dlhov na nájomnom u nájomníkov, ktorí sú sociálne znevýhodnení a bývajú v nájomných bytoch vo vlastníctve Mesta Nitry.

Tabuľka 10: Prehľad výkonov osobitného príjemcu

Rok	2018	2019	2020	2021	2022
Počet osôb, u ktorých bol výkon osobitného príjemcu určený	2	3	4	15	3
Počet osôb, u ktorých bol výkon osobitného príjemcu uvoľnený	11	4	8	1	3
Počet osôb, u ktorých je osobitný príjemca uplatňovaný	24	30	27	28	15

1.6 Pochovávanie bezprístrešných občanov

Právna úprava:

Zákon č. 131/2010 Z. z. o pohrebníctve

Ak do 96 hodín od úmrtia nikto nezabezpečí pochovanie alebo ak sa nezistila totožnosť mŕtveho do siedmich dní od úmrtia, pochovanie zabezpečí obec, na ktorej území došlo k úmrtiu; ak nie je známe miesto úmrtia, pochovanie zabezpečí obec, v ktorej katastrálnom území sa ľudské pozostatky našli.

Tabuľka 11: Počet pohrebov občanov bez prístrešia a náklady na pohreb

Rok	2018	2019	2020	2021	2022
Počet pohrebov bezprístrešných občanov	7	8	10	11	8
Náklady na pohreby celkom (v €)	1372,28	2313,78	2006,52	2988,80	2339,67

1.7 Potravinová pomoc: Sociálna výdajňa potravín mesta Nitra

Právna úprava:

Smernica primátora č. 8/2010 o poskytovaní pomoci občanom mesta Nitra v Sociálnej výdajni potravín mesta Nitra v znení neskorších Dodatkov (1-5).

Tabuľka 12: Počet žiadateľov

Rok	2018	2019	2020	2021	2022
Počet nových žiadateľov o zriadenie čipovej karty na výdaj potravín	14	26	1	0	73
Počet občanov, ktorí využívajú služby sociálnej výdajne	24	44	21	15	88
Náklady na sociálnu výdajňu potravín mesta Nitra celkom (v €)	8 000,00	8 000,00	8 000,00	4 010,95	18 042,37

1.8 Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb

Právna úprava:

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

Tabuľka 13: Skutočné čerpanie finančných prostriedkov neverejnými poskytovateľmi soc. služieb

Neverejný poskytovateľ sociálnych služieb	Zabezpečenie sociálnej služby	Čerpanie finančných prostriedkov rok 2018 (v €)	Čerpanie finančných prostriedkov rok 2019 (v €)	Čerpanie finančných prostriedkov rok 2020 (v €)	Čerpanie finančných prostriedkov rok 2021 (v €)	Čerpanie finančných prostriedkov rok 2022 (v €)
Diecézna charita Nitra	opatrovateľská služba	107 000,00	101 193,10	114 897,64	126 850,00	96 019,39
Diecézna charita Nitra	nízko-prahové denné centrum	39 500,00	39 500,00	40 000	40 000,00	43 500,00

Evanjelická zborová diakonia cirkevného zboru EC augsburského vyznania Nitra	opatrovateľská služba	48 000,00	53, 010,40	59 770,75	62 320,00	47 548,00
Seniorka, n.o. Zvolen	opatrovateľská služba	68 880,00	27 551,81	37 309,35	57 066,00	42 000,00
Misijná kongregácia Ducha Svätého Ivanka pri Nitre	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	-	-	-	1654,08	4 147,98
Nestor, oz., Zázrivá	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	-	-	-	715,08	376,68
OAZIS Komárno	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	2 005,02	571,92	1001,28	1 430,16	2 988,96
OZ Monika Močenok	Zariadenie pre seniorov – ambulatórna forma	1 492,24	2 431,86	1 431,24	3 295,08	4 187,60
Rímskokatolícka cirkev Biskupstvo Nitra	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	-	13 295,50	10 842,99	7 653,12	16 705,56
Spoločnosť Božieho Slova, Nitra	Zariadenie opatrovateľskej služby	-	8 000,72	8 917,92	3 049,89	10 777,76
Spoločnosť Božieho Slova, Nitra	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	-	-	1 749,42	1 169,09	9 763,25
Komunita Kráľovnej pokoja, Močenok	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	-	-	973,34	-	-
Komunita Kráľovnej pokoja, Močenok	Zariadenie opatrovateľskej služby	-	-	-	3 135,12	2 554,53
PE-ES, Jacovce	Zariadenie pre seniorov –	-	-	1 218,03	1 240,56	2 679,54

	pobytová forma					
Iskierka nádeje SD,n.o., Trenčín	Zariadenie opatrovateľskej služby	-	-	-	-	1 200,00
Senior house,n.o., Levice	Zariadenie opatrovateľskej služby	-	-		-	55,44
Humanus, n.o., Hlohovec	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	-	-	-	-	4 800,00
Nádej DD a DSS, Zlaté Moravce	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	-	-	-	-	0,00
Pokoj a zdravie,n.o., Nitrianska Strada	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	-	-	-	-	2 200,00
Providentia, o.z., Sládkovičovo	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	-	-	-	-	1 200,00

V roku 2022 boli poskytnuté finančné príspevky pre neverejných poskytovateľov vo výške 338 796,19 €. Čerpanie finančných príspevkov bolo vo výške 292 705,00 €. Nevyčerpané finančné príspevky vo výške 46 091, 19 € neverejní poskytovatelia vrátili na účet Mesta Nitry.

1.9 Transfery pre mimovládne neziskové organizácie

Právna úprava:

Transfery na energie pre MVO na rok 2019 podľa Smernice primátora mesta Nitry č. 12/2015 o riešení nájomných vzťahov a úhrade energií a služieb mimovládnych organizácií pôsobiacich v sociálnej oblasti

Tabuľka 14: Návrh podielu Mesta Nitry na výdavkoch na energie pre MVO v objektoch vo vlastníctve mesta Nitry – 80 % výdavkov

P. č.	NÁZOV ORGANIZÁCIE	FINANČNÝ PRÍSPEVOK na rok 2018	FINANČNÝ PRÍSPEVOK na rok 2019	FINANČNÝ PRÍSPEVOK na rok 2020	FINANČNÝ PRÍSPEVOK na rok 2021	FINANČNÝ PRÍSPEVOK na rok 2022
1.	Slovenský skauting	480,00	0	0	0	0

2.	Slovenský zväz TP č. 13	720,60	0	0	0	0
3.	BUDÚCNOSŤ, n. o.	0	2 121,03	2 157,11	2 1580,02	1906,24
4.	Úsmev ako dar	991,84	1 012,03	1 261,26	1 083,5	973,4
5.	YMCA	2 487,71	2 649,54	0	0	0
6.	Klub rodičov autistických detí	0	0	0	1292,10	1267,26
SPOLU		8 471,92	5 782,85	3 418,37	4 555,62	4146,9

Tabuľka 15: Transfery pre MNO

Mimovlád na nezisková organizácia	Účel transferu	2018	2019	2020	2021	2022
		Schválený transfer vo výške (suma v €)	Schválený transfer vo výške (suma v €)	Schválený transfer vo výške (suma v €)	Schválený transfer vo výške (suma v €)	Schválený transfer vo výške (suma v €)
Budúcnosť, n.o., Nitra	spolufinancovanie projektu	6 223,63	6 223,53	6 223,63	4 149,09	Projekt ukončený v r. 2021
Komunitné centrum Nitra	na mzdy pracovníkov Nitrianskeho centra dobrovoľníctva	15 000	16 000	20 000	12 000	20 000
Nitrianska komunitná nadácia Nitra	potravinová banka	7 000	7 000	8 000	0 V rozpočte SZSS	0 V rozpočte SZSS
Diecézna charita Nitra	hospic	25 000	30 000	35 000	35 000	35 000
Misijná kongregácia Ducha Svätého	Integrácia rómskej komunity na Orechovom dvore	0	0	0	18 000	18 000
SPOLU (v €):		53 223,63	59 223,63	51 223,63	69 149,09	73 000

1.10. Sociálne služby podľa druhu

Právna úprava:

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov VZN Mesta Nitry č. 4/2014 o sociálnych službách v znení neskorších dodatkov.

1.10.1 Opatrovateľská služba

Je poskytovaná ako terénna sociálna služba fyzickej osobe s trvalým pobytom v meste Nitra, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a zároveň je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych aktivitách.

Tabuľka 16: Počet žiadostí o odkázanosti na opatrovateľskú službu a počet vydaných posudkov

Rok	2018	2019	2020	2021	2022
Počet žiadostí o posúdenie odkázanosti na opatrovateľskú službu	232	163	190	117	190
z toho:					
zastavenie konania z dôvodu úmrtia	14	5	14	12	12
zastavenie konania z dôvodu vzatia žiadosti späť	4	5	1	3	6
Počet vydaných zdravotných posudkov	169	108	122	110	145
Počet všetkých žiadateľov ktorým mesto Nitra zabezpečilo opatrovateľskú službu					
Správa zariadení sociálnych služieb Nitra	269	258	239	251	235
Diecézna charita	28	41	30	37	47
Evanjelická zborová diakonia	25	27	24	21	18
Seniorka	17	4	5	42	48

1.10.2 Denný stacionár

V dennom stacionári sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ktorá je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa.

Tabuľka 17: Počet žiadostí a počet vydaných posudkov pri odkázanosti na službu v dennom stacionári

Rok	2018	2019	2020	2021	2022
Počet žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu v dennom stacionári	9	8	6	5	9
denný stacionár pre seniorov	7	6	6	4	4
denný stacionár pre osoby s ŤZP	0	2	0	1	5
denný stacionár pre osoby s autizmom	2	0	0	0	0
Počet vydaných zdravotných posudkov	9	8	6	5	8

1.10.3 Odľahčovacia služba

Odľahčovacia služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorou sa poskytuje alebo zabezpečuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať.

Tabuľka 18: Počet žiadostí na poskytnutie odľahčovacej služby

Rok	2018	2019	2020	2021	2022
Počet žiadostí na poskytnutie odľahčovacej služby	4	6	5	3	5
Počet žiadostí o zabezpečenie sociálnej služby prostredníctvom denného stacionáru pre seniorov	0	0	0	0	0
Počet žiadostí o zabezpečenie sociálnej služby prostredníctvom opatrovateľskej služby	2	3	0	0	1
Počet žiadostí o zabezpečenie sociálnej služby prostredníctvom zariadenia opatrovateľskej služby	2	3	5	3	4
Úhrada za poskytnutú odľahčovaciu službu z rozpočtu OSS (v €)	-	-	887	432	403,20

1.10.4 Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci

Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá má nepriaznivý zdravotný stav, s cieľom zabrániť vzniku krízovej sociálnej situácie alebo zabezpečiť jej riešenie. Mesto Nitra poskytuje sociálnu službu prostredníctvom Asociácie samaritánov SR.

Od roku 2020 sa sociálna služba poskytuje na základe výberu prostredníctvom pevnej linky alebo cez GSM (mobilného operátora pomocou SIM karty).

Tabuľka 19: Počet žiadostí podaných v sledovanom roku

Rok	2018	2019	2020	2021	2022
Počet nových žiadateľov	10	7	7	3	15
Počet poberateľov soc. služby - pevná linka	25	23	20	22	22
Počet poberateľov soc. služby - GSM	-	-	5	5	4

1.10.5 Prepravná služba

Prepravná služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu.

Tabuľka 20: Ukazovatele charakterizujúce situáciu v oblasti prepravnej služby

Rok	2018	2019	2020	2021	2022
Počet nových žiadostí o zmluvnú prepravnú službu	114	77	51	74	86
Počet najazdených kilometrov zmluvnej prepravnej služby	9 262	11 624,9	10 221	13 240,05	13710,2
Počet realizovaných jazd v rámci zmluvnej prepravnej služby	2 468	3 111	2 483	2 984	3227

Počet odvezených klientov v rámci zmluvnej prepravnej služby	1 351	1 650	1 269	1 535	1691
--	-------	-------	-------	-------	------

1.10.6 Požičiavanie pomôcok

Požičiavanie pomôcok je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím a fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom odkázaným na pomôcku.

Tabuľka 21: Počet nových žiadateľov o požičiavanie pomôcky

Rok	2018	2019	2020	2021	2022
Počet nových žiadateľov	6	5	8	5	4

Žiadateľ kontaktuje priamo poskytovateľa sociálnej služby, čiže Správu zariadení sociálnych služieb so sídlom na Baničovej ulici č.12 v Nitre.

1.10.7 Jedáleň

V jedálni sa poskytuje stravovanie fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek.

Tabuľka 22: Ukazovatele v sociálnej službe v jedálni

Rok	2018	2019	2020	2021	2022
Počet nových žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby v jedálni	262	279	159	132	328
Počet osôb využívajúcich sociálnu službu v jedálni	808	754	817	835	724
formou donášky	454	384	432	472	422
v jedálni	354	370	385	363	302
Príspevok mesta na stravovanie bol vo výške (suma v €)	73 869,80	73 869,80	56 271,80	57 168,20	50 035,00

1.11 Dotácie

Dotácie upravuje VZN mesta Nitra č.9/2019 o poskytovaní dotácií z rozpočtu mesta Nitra. Jednou z oblastí poskytovania dotácií je aj sociálna oblasť a podpora verejného zdravia. Zdrojom na poskytovanie dotácií sú vlastné príjmy rozpočtu mesta.

Tabuľka 23: Dotácie poskytnuté v kategórii „Sociálna oblasť a podpora verejného zdravia“ v roku 2022

P.č.	Žiadateľ	Názov projektu	Pridelená dotácia	Skutočné čerpanie
1.	Budúcnosť, n.o., Nitra	Virtuálne s BUDÚCNOSŤOU 2	2 000,00 €	2 000,00 €
2.	Centrum Slniečko, n.o.,Nitra	Pomoc a podpora deťmi a dospelým obetiam domáceho násilia	7 000,00 €	7 000,00 €
3.	Diecézna charita Nitra	Hlinený dukát v Nitre	5 000,00 €	3 392,71 €
4.	EFFETA – stredisko Sv. Františka Saleského, Nitra	Motorikou k rozvoju detí	1 300,00 €	1 300,00 €
5.	Inštitút dcér Márie Pomocnice, Nitra	Nechceme žiť na smetisku	2 500,00 €	2 464, 90 €
6.	Jednota dôchodcov na Slovensku, Bratislava	Športový deň pod názvom – Starí rodičia a vnuci	450,00 €	450,00 €
7.	KlauDIA, o.z., Lužianky	Nutričná akadémia – život rodín s diabetom	7 000,00 €	7 000,00 €
8.	Krajská knižnica Karola Kmeťka v Nitre	Knižnica má zlaté dno	950,00 €	950,00 €
9.	Mareena, Bratislava	Z cudzincov miestni: Podpora integrácie cudzincov do miestnych komunít v Nitre	3 000,00 €	3 000,00 €
10.	Mestská organizácia č.1 Jednoty dôchodcov v Nitre	Nitriansky deň úcty k starším	2 000,00 €	0,00 €
11.	Občianske združenie Krškany 2020, Nitra	SPOLU NÁM JE LEPŠIE	1 000,00 €	998,80 €
12.	Rímskokatolícka cirkev Biskupstvo Nitra	Aktívni seniori za každého počasia	1 750,00 €	1 750,00 €
13.	Slovenský zväz telesne postihnutých, republiková špecifická organizácia SZTP ťažko telesne postihnutých a vozičkárov, Nitra	Rekondično-rehabilitačný – sociálny pobyt ŤTP a vozičkárov	1 450,00 €	1 450,00 €
14.	Spojená katolícka škola, Nitra	Podaj Pomocnú ruku 2022	500,00 €	500,00 €
15.	Správa zariadení sociálnych služieb, Nitra	Dychové cvičenia a joga pre všetkých	4 100,00 €	4 100,00 €
16.	Združenie STORM, Nitra	CIRKUS 2022	10 000,00 €	10 000,00 €
SPOLU			50 000,00 €	46 356,41 €

2. Referát sociálneho bývania a krízovej intervencie a dávok

- a) rieši a zabezpečuje problematiku sociálneho bývania,
- b) rieši problematiku sociálneho bývania mladých rodín, sociálne slabších vrstiev obyvateľstva, ľudí bez prístrešia a sociálne neprispôsobivých občanov mesta,
- c) vedie evidenciu žiadateľov o sociálne bývanie alebo ubytovanie v zariadeniach sociálnych služieb,
- d) spolupracuje s organizáciou spravujúcou bytový fond vo vlastníctve mesta,
- e) koordinuje a riadi prevádzku Mestskej ubytovne,
- f) zabezpečuje prípravu, spracovanie a realizáciu projektov v oblasti sociálneho bývania,
- g) zabezpečuje výkon opatrení sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately,
- l) zabezpečuje výkon opatrení sociálnej kurately fyzických plnoletých osôb,
- m) vykonáva terénnu sociálnu prácu,
- n) vedie správne konanie vo veci porušovania zákona o ochrane pred zneužívaním alkoholických nápojov.

2.1 Zariadenie na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb

2.1.1 Útulok pre jednotlivcov, Štúrova 55, Nitra

Právna úprava:

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

Všeobecne záväzné nariadenie mesta Nitry č. 4/2014 o sociálnych službách v znení neskorších dodatkov.

Kapacita útulku je: 50 lôžok

Tabuľka 24: Počty žiadostí o sociálnu službu v útulku

Rok	2018	2019	2020	2021	2022
Počet nových žiadostí	48	47	46	28	37
Počet žiadostí o predĺženie ubytovania	17	27	22	12	17

Tabuľka 25: Počty ubytovaných v útulku

Celkom ubytovaných ku:	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022
Počet klientov	75	67	76	60	61
z toho					
muži	51	43	56	39	36
ženy	24	24	20	21	25

V roku 2022 prešiel Útulok pre jednotlivcov rôznymi zmenami. Za najvýznamnejšiu zmenu považujeme úpravu pracovnej doby sociálnych pracovníkov. V polovici roka bol upravený pracovný čas sociálni pracovníci sú prijímateľom k dispozícii v pracovné dni od 7:00 do 19:00. Dôvodom tejto zmeny je snaha predĺžiť čas, kedy prijímatelia sociálnej služby budú mať väčší priestor riešiť svoje aktuálne problémy s odborným personálom. Túto zmenu pozitívne vnímajú prijímatelia sociálnej služby, ktorí sú ubytovaní v nocľahárenskej časti útulku, keďže sa im sociálni pracovníci môžu venovať okamžite po ich príchode do zariadenia. Táto zmena si vyžiadala aj personálne posilnenie a aktuálne v útulku pracujú štyria

sociálni pracovníci. Počas roka sa dodržiavali pandemické opatrenia, ktoré vychádzali z krízového plánu. Prijímatelia sa testovali v pravidelných intervaloch. V priebehu celého roka bola využívaná služba potravinovej banky od obchodného reťazca Tesco. Prijímatelia mali na výber z pečiva, ovocia či zeleniny. Takáto potravinová pomoc výrazne pomohla prijímateľom vzhľadom na ich nepriaznivú sociálnu a finančnú situáciu. Počas roka sa podarilo zakúpiť nové postele pre prijímateľov či zrekonštruovať ženské sprchy. Zakúpené boli nové stoly, stoličky a sedacie súpravy, ktoré sú umiestnené v spoločenskej miestnosti. Týmto krokom sme sa snažili prispieť k zútulneniu a obnove spoločenskej miestnosti. Tento priestor je využívaný aj na pravidelne komunitné stretnutia, kde prijímatelia môžu vyjadriť svoje názory, nápady či pripomienky na zlepšovanie fungovania útulku. Na zlepšenie kvality trávenia voľného času sa vo vonkajších priestoroch vybuďovalo paletové sedenie. Bola to komunitná aktivita, do ktorej sa zapojili viacerí prijímatelia. Tento priestor prijímatelia využívajú prevažne v letných mesiacoch, keďže sa jedná o vonkajšie priestory. Počas roka sa podarilo trom prijímateľom nájsť si bývanie v DOS Janka Kráľa. Prijímatelia majú svoje byty a vedú samostatný život. Záver roka bol v útulku oslávený štedrovečernou večerou, kde sa zišli prijímatelia spolu so zamestnancami útulku. Každý z nich dostal vianočný balíček, ktorý obsahoval oblečenie, drogériu, prípadne sladkosti a iné potraviny. Prijímatelia hodnotili tento čas ako veľmi pokojný a príjemný.

2.1.2 Nocľaháreň, Štúrova 55, Nitra

Kapacita nocľahárne je: 18 lôžok

Tabuľka 26: Počet ubytovaných v nocľahárni

Celkom ubytovaných	2020	2021	2022
Počet klientov	55	56	58
z toho			
Muži	38	37	38
Ženy	17	19	20

Pozn. : Sociálna služba v nocľahárni registrovaná od 1.1.2018 v Registri poskytovateľov NSK.

2.2 Zariadenie na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb

2.2.1 Útulok pre jednotlivca s deťmi, Krčméryho 22, Nitra

Právna úprava:

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

Všeobecne záväzné nariadenie mesta Nitry č. 4/2014 o sociálnych službách v znení neskorších dodatkov.

Kapacita útulku je: 12 izieb, 35 lôžok

Útulok pre jednotlivcov s deťmi poskytuje sociálnu službu fyzickej osobe s deťmi v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať. Sociálna služba v útulku je poskytovaná na určitý čas pobytovou formou. Ďalej sa prijímateľovi sociálnej služby poskytuje sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, nevyhnutné ošatenie a obuv. Zabezpečuje rozvoj pracovných zručností, pomoc pri pracovnom uplatnení. Vytvárajú sa podmienky na prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín, vykonávanie základnej osobnej hygieny, upratovanie, pranie a žehlenie a údržbu bielizne a šatstva a záujmovú činnosť. Ciele a plán poskytovania sociálnej služby v Útulku pre jednotlivcov s deťmi, Krčméryho 22 v Nitre vychádzajú z individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby. Sú zamerané na zachovanie, obnovu a rozvoj schopností prijímateľa sociálnej služby viesť samostatný život a na podporu jeho začlenenia do spoločnosti.

Tabuľka 27: Počet žiadostí o sociálnu službu v útulku pre jednotlivca s deťmi

Rok	2018	2019	2020	2021	2022
Počet nových žiadostí	20	14	18	19	14
Počet žiadostí o predĺženie ubytovania	5	5	7	5	3

Tabuľka 28: Počet ubytovaných v útulku

Celkom ubytovaných k:	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022
Počet klientov	71	83	66	49	58
z toho:					
muži	0	0	1	0	0
ženy	21	24	20	16	17
deti	50	59	45	33	41

2.3 Sociálne bývanie

2.3.1 Bytové domy nižšieho štandardu, Orechov Dvor

Právna úprava:

- Zákon č. 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní
- Všeobecne záväzné nariadenie Mesta Nitry č. 1/2022 o sociálnych bytoch

Mesto Nitra v roku 2004 v tejto lokalite postavilo 4 bytové domy (36 bytových jednotiek) s cieľom vyriešiť pretrvávajúci problém sociálne znevýhodnených obyvateľov mesta Nitra. Vybudovaním komplexu bytových domov, chcelo Mesto Nitra aspoň čiastočne zamedziť vystahovaniu sociálne znevýhodnených obyvateľov mesta na ulicu z dôvodu dlhodobého neplatenia nájomného. K ďalšiemu rozšíreniu výstavby pristúpilo mesto Nitra v roku 2009, kedy v lokalite Orechov Dvor pribudlo ďalších 25 bytových jednotiek (kontajnerov).

Tabuľka 29: Počet novoprijatých žiadostí o pridelenie bytu

Rok	2018	2019	2020	2021	2022
Počet nových žiadostí o pridelenie bytu	20	12	4	7	7
Počet pridelených bytov	-	10	0	6	2

2.3.2 Nájomné byty, Dvorčanská ul. 63, Nitra

Právna úprava:

- Všeobecne záväzné nariadenie Mesta Nitry č. 3/2022 o nájomných bytoch

Kapacita:

garsóniek –	48 b.j.
dvojgarsóniek -	16 b.j.
1-izbových bytov –	36 b.j.
2-izbových bytov –	1 b.j.
3-izbových bytov –	5 b.j.

Cieľová skupina: fyzické osoby od 18 rokov, občania mesta Nitry v bytovej núdzi, osoby pracujúce v meste Nitra, osoby pracujúce vo verejnom záujme, odchovanci detských domovov.

Tabuľka 30: Počet žiadostí o pridelenie bytu, o predĺženie nájomnej zmluvy a počet pridelených bytov, nájomné byty Dvorčanská ul.

Rok	2018	2019	2020	2021	2022
Počet žiadostí o pridelenie bytu	46	40	34	31	20
Počet žiadostí o predĺženie nájomnej zmluvy	23	36	57	50	20
Počet pridelených bytov	4	9	7	6	9

2.3.4 Nájomné byty, Olympia Nitra

Právna úprava:

- Všeobecne záväzné nariadenie Mesta Nitry č. 3/2022 o nájomných bytoch

Kapacita: 1-izbových bytov – 49 b.j.
2-izbových bytov – 7 b.j.

Cieľová skupina:

- fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov veku a neprekročila 34 rokov veku a má trvalý pobyt na území mesta Nitry,
- fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov veku a neprekročila 34 rokov veku a nemá trvalý pobyt na území mesta Nitry ale pracuje, študuje alebo inak pôsobí na území mesta Nitry vo verejnom alebo spoločenskom záujme.

Tabuľka 31: Počet žiadostí o pridelenie bytu, o predĺženie nájomnej zmluvy a počet pridelených bytov, nájomné byty, Olympia Nitra

Rok	2019	2020	2021	2022
Počet žiadostí o pridelenie bytu	27	37	20	17
Počet žiadostí o predĺženie nájomnej zmluvy	8	21	31	11
Počet pridelených bytov	18	10	9	14

2.3.4 Bytový dom Senior, Krčméryho 2/C, Nitra

Právna úprava:

- Všeobecne záväzné nariadenie Mesta Nitry č. 3/2022 o nájomných bytoch

Kapacita bytového domu je: 53 b. j. (12 jednoizbových b. j., 3 bezbariérové byty a 38 garsóniek)

Cieľová skupina: starobní dôchodcovia alebo osoby so zdravotným postihnutím nad 50 rokov veku, ktorí sú súčasne poberatelia invalidného dôchodku.

Bytový dom Senior pozostáva zo 4 nadzemných podlaží.

Tabuľka 32: Počet žiadostí a počet pridelených bytov, bytový dom Senior

Rok	2018	2019	2020	2021	2022
Počet žiadostí	11	10	11	9	28
Počet neschválených žiadostí z dôvodu nesplnenia podmienok	0	0	2	1	3
Počet pridelených bytov	3	5	5	5	9

2.3.5 Dom opatrovateľskej služby

J. Kráľa 2, Nitra

Bernolákova 16, Nitra

Právna úprava:

- Všeobecne záväzné nariadenie Mesta Nitry č. 3/2022 o nájomných bytoch

DOS 1 J. Kráľa 2

- 1 budova, blok A, blok B
- 5 nadzemných podlaží
- 103 b. j., z toho 3 b. j. na prevádzku (práčovňa, opatrovateľky, kancelária sociálnej pracovníčky)
- garsónky, dvojgarsónky

DOS 3 Bernolákova 16

- 1 budova
- 3 nadzemné podlažia
- 24 b. j., z toho 1 b. j. na prevádzku (práčovňa, výdajňa stravy – opatrovateľská služba)
- 1 izbové b. j.

Tabuľka 33: Počet žiadostí a počet pridelených bytov, DOS J. Kráľa, Bernolákova 16

Rok	2018	2019	2020	2021	2022
Počet žiadostí	29	20	17	38	34
Počet neschválených žiadostí z dôvodu nesplnenia podmienok	3	1	1	2	6
Počet pridelených bytov	19	17	16	36	47

2.3.6 Zariadenie pre seniorov

Janského 7, Nitra

Právna úprava:

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov

VZN Mesta Nitry č. 4/2014 o sociálnych službách v znení neskorších dodatkov.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Tabuľka 34: Počet žiadostí o posúdenie odkázanosti na službu v ZpS Janského ul. a ďalšie ukazovatele

Rok	2018	2019	2020	2021	2022
Počet žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov	192	202	165	125	182
z toho					
zastavenie konania z dôvodu úmrtia	15	18	18	12	20
zastavenie konania z dôvodu vzatia žiadosti späť	3	5	2	5	8
Počet vydaných zdravotných posudkov	147	190	127	94	100
Počet podaných žiadostí o uzatvorenie zmluvy, Janského 7, Nitra	46	75	56	53	32
Počet uzatvorených zmlúv v Zariadení pre seniorov, Janského 7 v Nitre	26	45	21	32	22

2.3.7 Zariadenie opatrovateľskej služby Janského ul. 7, Nitra

Právna úprava:

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

VZN Mesta Nitry č. 4/2014 o sociálnych službách v znení neskorších dodatkov.

V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu.

Tabuľka 35: Počet žiadostí o posúdenie odkázanosti na službu v ZOS Janského ul. a ďalšie ukazovatele

Rok	2018	2019	2020	2021	2022
Počet žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu v zariadení opatrovateľskej služby	97	159	124	88	110
z toho					
zastavenie konania z dôvodu úmrtia	13	14	15	15	13
zastavenie konania z dôvodu vzatia žiadosti späť	1	1	1	3	1
Počet vydaných zdravotných posudkov	54	57	47	73	54
Počet podaných žiadostí o uzatvorenie zmluvy, Janského 7, Nitra	41	65	48	37	19
Počet uzatvorených zmlúv v Zariadení opatrovateľskej služby, Janského 7, Nitra	17	34	18	38	28

2.3.8 Správne konanie v zmysle zákona č. 219/1996 Z. z. o ochrane pred zneužívaním alkoholických nápojov a o zriaďovaní a prevádzke protialkoholických záchytných izieb

Právna úprava:

Správne konanie vo veci porušenia § 2 ods. 2 zákona č. 219/1996 Z. z. o ochrane pred zneužívaním alkoholických nápojov a o zriaďovaní a prevádzke protialkoholických záchytných izieb:

Tabuľka 36: Prehľad vedených prípadov ochrany pred zneužitím alkoholických nápojov

Rok	2018	2019	2020	2021	2022
vedených prípadov celkom	27	42	44	30	35
maloletých detí	3	12	13	9	8
mladistvých	24	30	31	21	27

Sociálno-právna ochrana detí a sociálna kuratela detí a mládeže Sociálna kuratela dospelých

Právna úprava:

Zákon č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Tabuľka 37: Prehľad počtu detí vedených v agende SPODaSK

K 31.12.	2018	2019	2020	2021	2022
Počet maloletých detí s trvalým pobytom v meste Nitra, umiestnených v centrách pre deti a rodiny	34	Údaj nebol ÚPSVaR poskytnutý	46	34	42
Počet detí umiestnených v centrách pre deti a rodiny na výchovné opatrenie	3	Údaj nebol ÚPSVaR poskytnutý	8	7	7
Počet detí, ktorým bol poskytnutý peňažný príspevok na osamostatnenie sa mladého dospelého	2	1	2	1	1

V roku 2022 bol poskytnutý finančný príspevok dvom akreditovaným subjektom, ktoré splnili podmienky v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kurately a VZN č. 1/2005 o poskytovaní finančných príspevkov na vykonanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately. Podporené akreditované subjekty: BUDÚCNOSŤ, n. o. vo výške 10 000 EUR a Združenie STORM vo výške 16 500 EUR.

Tabuľka 38: Prehľad podania správ príslušných orgánom

Rok	2018	2019	2020	2021	2022
Podanie správy (ÚPSVR, DeD)	53	55	50	65	75
Podanie správy (Súdy, Prokuratúra, OR PZ)	121	109	104	70	89
Podanie správy iné (oznámenia, úradné záznamy, ospravedlnenia neúčasti na pojednávaní atď.)	39	31	29	25	21

Mesto Nitra je opatrovníkom dvom občanom, ktorí sú rozhodnutím súdu pozbavení alebo obmedzení v spôsobilosti na právne úkony. Jedna nesvojprávna občianka je umiestnená v „NITRAVA“ Zariadenie sociálnych služieb, Železničarska 52, Nitra, kde má zabezpečenú 24-hodinovú starostlivosť a jeden nesvojprávny občan sa t. č. nachádza vo výkone trestu v Ústave na výkon trestu odňatia slobody Leopoldov.

2.3.9 Výmaz záložného práva

Súčasťou agendy odboru sociálnych služieb je aj rušenie záložného práva na nehnuteľnosť. V prípade, že vlastník bytu chce zrušiť záložné právo zriadené v zmluve o prevode vlastníctva bytu a zriadení záložného práva, ktorú uzavrel s Mestom Nitra, musí písomne požiadať o zrušenie záložného práva k bytu v katastri nehnuteľnosti. Tomu predchádza udelenie súhlasu od záložného veriteľa- Mesta. Výsledkom postupu je vydanie listiny, v ktorej Mesto súhlasí s výmazom záložného práva. Originál tejto listiny následne žiadateľ priloží ku „klasickej“ žiadosti o výmaz záložného práva adresovaný katastrálnemu odboru Okresného úradu Nitra, ktorý následne vykoná výmaz v katastri nehnuteľností.

Tabuľka 39: Počet výmazov záložného práva

Rok	2018	2019	2020	2021	2022
Počet žiadostí	50	60	35	53	46

3. Terénna sociálna práca v lokalite Orechov Dvor a Dražovce

Mesto realizovalo v sledovanom roku výkon terénnej sociálnej práce v lokalite Orechov dvor a Dražovce. Aktivity v lokalite Orechov dvor realizovali od začiatku roka 2022 dvaja terénni pracovníci (2 TP) a jeden terénny sociálny pracovník (1-TSP). V sledovanom roku sa zamerali na prevenciu proti záškoláctvu, zveľaďovaniu nájomných bytov a k pozitívnemu prístupu pri riešení svojho zdravia a zdravia maloletých detí. V septembri bola realizovaná v lokalite Orechov dvor plošná dezinfekcia bytov a taktiež bola vykonaná prevencia proti rozšíreniu pedikulózy v lokalite.

V mestskej časti Dražovce vykonávajú terénnu sociálnu prácu dvaja terénni sociálni pracovníci. Terénna sociálna práca bola zameraná na zmiernenie sociálneho vylúčenia marginalizovanej rómskej komunity a na jej integráciu do majoritnej spoločnosti. Terénni sociálni pracovníci sa v sledovanom roku zamerali na zvyšovanie finančnej gramotnosti, na prevenciu proti pedikulóze a zvyšovanie starostlivosti o zdravie obyvateľov komunity. Nasledovné aktivity boli zamerané na riešenie problémov v 7 rôznych oblastiach života rómskej komunity :

Zamestnanosť

- podpora klientov pri zamestnaní sa na pracovnú zmluvu v priemyselnom parku v Nitre;
- asistenciu a pomoc pri zamestnaní klientov na výkopových prácach;
- asistenciu pri písaní životopisu klientom, ktorí ho ďalej sprostredkovali potenciálnym zamestnávateľom;
- sprostredkovanie a poskytovanie základného poradenstva o pracovných ponukách klientom;
- dohľad a usmernenie aktívnych pracovníkov v oboch lokalitách.

Bývanie

- aktivizácia obyvateľov k udržiavaniu čistoty vo svojom okolí a zodpovednému prístupu k plateniu nájmu;
- poradenstvo týkajúce sa podania žiadostí o pridelenie nájomného bytu v lokalite Orechov Dvor a na Dvorčanskej ulici v Nitre;
- spolupráca s klientmi pri znovu pripojení elektrickej energie, asistenciu pri úhrade poplatkov za elektrickú energiu, komunikácia s elektrárňami;
- riešenie výskytu ploštíc v lokalite Orechov Dvor a Dražovce, spolupráca s deratizérom, inštruktáž a poradenstvo osobám v zasiahnutých bytoch;
- konzultácia a spolupráca so Službytom Nitra pri riešení narastajúceho dlhu na nájomnom;
- intervencie zamerané na vysťahovanie obyvateľov lokality Orechov Dvor, ktorí užívajú nájomné byty bez povolenia Mesta Nitra;
- poradenstvo zamerané na prihlásenie sa na trvalý pobyt do mestských bytov;
- pomoc a podpora klientom pri zveľaďovaní si svojich príbytkov;
- aktivizácia obyvateľov k zodpovednému plateniu za vývoz komunálneho odpadu;
- aktívna spolupráca s Nitrianskymi komunálnymi službami.

Zdravie

- v spolupráci s riaditeľmi základných a špeciálnych škôl riešenie výskytu pedikulózy u detí z lokality Orechov Dvor a Dražovce;
- v spolupráci s Komunitným centrom organizácia športových aktivít pre deti a mládež, efektívne využívanie voľného času;
- konzultácie s ošetrovateľmi, pediatrami a sociálnymi pracovníkmi nemocnice, motivácia ku kvalitnejšej starostlivosti o deti;
- burza šatstva – zlepšenie kvality a kultúry obliekania, zvýšenie úrovne hygieny;
- aktívna komunikácia s ošetrovateľmi, obvodnými a odbornými lekármi klientov, sprostredkovanie termínov vyšetrení a pod.;

- *sprostredkovanie kontaktov na obvodných a odborných lekárov;*
- *poradenstvo týkajúce sa užívania a dávkovania liekov;*
- *motivácia a podpora klientov k zodpovednému prístupu ku svojmu zdraviu a zdraviu maloletých detí;*
- *usmerňovanie klientov k absolvovaniu preventívnych prehliadok, odborných vyšetrení a poradní detí;*
- *asistencie pri sprostredkovaní potravín klientom z Potravinovej banky;*
- *osveta a edukácia klientov pri dodržiavaní ochranných nariadení počas pandémie COVID – 19;*
- *motivácia k testovaniu sa na COVID-19, zabezpečenie dodržiavania karantén v prípade pozitívneho výsledku;*
- *spolupráca s asistentmi zdravia z organizácie Zdravé regióny.*
- *usmerňovanie klientov pri dodržiavaní osobnej hygieny seba a maloletých detí pri prevencii pedikulózy.*

Sociálno – patologické javy

- *v spolupráci s UPSVR Nitra intervencie v problémových rodinách v lokalite Orechov dvor a Dražovce;*
- *mediácia a stabilizácia situácie a medziľudských vzťahov obyvateľov v lokalite Orechov Dvor a Dražovce, riešenie rodinných a susedských konfliktov;*
- *prevencia patologických závislostí v ohrozených skupinách obyvateľstva danej lokality – spoluúčasť pri osvetových aktivitách v Komunitnom centre;*
- *hľadanie pracovných možností pri odpracovaní si trestu povinnej práce za zanedbávanie mravnej výchovy mal. detí či drobnej trestnej činnosti;*
- *spolupráca s UPSVR Nitra pri umiestňovaní maloletých detí do detského domova;*
- *prevencia a eliminácia záškoláctva v lokalitách Orechov Dvor a Dražovce;*
- *spolupráca s CDR Kolíňany a CDR Nitra v rámci individuálnej práce s vybranými rodinami;*
- *prevencia patologických závislostí v konkrétnych rodinách v komunite Dražovce.*

Financie a hospodárenie

- *konzultácie s klientmi pri snahe znížiť svoje podlžnosti na nájomnom voči spoločnosti Služby Nitra, s.r.o.;*
- *poradenstvo a riešenie exekúcií – pomoc pri spísaní žiadostí o splátkové kalendáre;*
- *poradenstvo a rozhovory zamerané na zvýšenie finančnej gramotnosti klientov;*
- *určenie osobitného príjemcu klientom, ktorých hospodárenie s rodičovským príspevkom nedosahovalo účel, na ktorý bol určený;*
- *asistencia týkajúca sa úhrady nájomného poštovými poukazmi alebo vkladom;*
- *vedenie klientov k zodpovednému správaniu voči plateniu nájmu a splateniu podlžností;*
- *sprostredkovanie kontaktu na Centrum právnej pomoci;*
- *poskytovanie základného poradenstva zameraného na oddlženie klientov formou osobného bankrotu.*

Vzdelávanie a spolupráca so školou

- *monitoring školskej dochádzky detí z lokality Dražovce a Orechov dvor;*
- *v spolupráci s UPSVR – oddelením sociálnej kurately intervencie v rodinách a pohovory s rodičmi, kde sa v zvýšenej miere vyskytuje záškoláctvo školopovinných detí;*
- *spolupráca a intervencie v školskom zariadení pri zabezpečení stravy pre deti zo sociálne odkázaných rodín;*
- *motivácia detí a ich rodičov k plneniu povinnej školskej dochádzky, odhaľovanie príčin a eliminácia záškoláctva;*
- *sprostredkovanie kontaktu medzi rodičmi a riaditeľmi základných a špeciálnych škôl;*
- *motivácia a podpora klientov k plneniu povinnej predškolskej výchovy.*

Sociálne zabezpečenie

- poradenstvo pre klientov, ktorým bola znížená dávka v hmotnej núdzi z dôvodu zanedbania dobrovoľného odpracovania aktivačných prác;
- asistencia pri vybavovaní príspevku na bývanie a obnovení si dávky v hmotnej núdzi;
- konzultácia s UPSVR s odd. sociálnych dávok pri zneužívaní sociálneho systému;
- poradenstvo pre klientov, ktorí požiadali o opatrovateľský príspevok pre maloleté deti;
- poradenstvo rodičom školopovinných detí v hmotnej núdzi týkajúce sa dotácií na stravu a školské pomôcky;
- podpora klientov k vybaveniu osobných dokladov a rodných listov pre maloleté deti;
- poradenstvo a asistencia pri vybavovaní príspevku na opatrovanie a preukazu ŤZP;

Iné

- asistencia pri tlmočení úradných dokumentov klientom.

Tabuľka 40: Počet individuálnych intervencií realizovaných v MČ Dražovce a lokalita Orechov dvor

Rok	2018	2019	2020	2021	2022
<i>Individuálne intervencie MČ Dražovce</i>	1773	1581	1104	825	1363
<i>Individuálne intervencie Orechov dvor</i>	-	-	-	954	3995

Podpora a rozvoj komunitnej sociálnej práce v sociálne vylúčených komunitách alebo v komunitách ohrozených sociálnym vylúčením

Mesto Nitra zabezpečuje prevádzku Komunitného centra Orechov Dvor za účelom podpory a odbornej pomoci všetkým obyvateľom danej lokality, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii a nie sú schopní nájsť sami primerané riešenie svojho problému.

Cieľom sociálnej práce v Komunitnom centre je prostredníctvom odborných postupov a metód sociálnej práce pomáhať obyvateľom k rozvoju schopnosti svojpomoci. Naučiť ľudí zručnostiam a posilniť tieto zručnosti, pomáhať a podporovať pri riešení zložitých životných situácií ako sú napríklad závislosti, finančná gramotnosť, nedostatok finančných prostriedkov, uplatnenie sa na trhu práce, schopnosť pohybovať sa v sieti štátnych inštitúcií, problematika zadlženosti a exekúcií, problémy pri výchove a starostlivosti o maloleté deti. Pri práci s deťmi podporujeme zodpovedný prístup k školským povinnostiam, vedieme deti a mládež k vytvoreniu hygienických návykov, základom slušného správania, komunikačným zručnostiam a k prijatiu zodpovednosti za svoje správanie, činy a skutky. Aktivity v Komunitnom centre v roku 2022 realizoval jeden sociálny pracovník. Od mesiaca august 2020 pôsobí v lokalite Orechov dvor aj asistent bývania. Práca v komunitnom centre bola v prvom štvrtroku 2022 ovplyvnená pandemiou ochorenia Covid 19. Po ukončení projektu „Pacuj a zmeň svoj život“, ktorý bol zameraný na podporu uchádzačov o zamestnanie boli v KC vytvorené dve pracovné miesta upratovačiek, s polovičným pracovným úväzkom, na ktorých pôsobia dve osoby z miestnej komunity.

Odborné činnosti, iné činnosti a aktivity:

Sociálne poradenstvo

- znižovanie rizík vyplývajúcich zo sociálneho vylúčenia.
- pomoc pri začatí procesu oddlženia a následná distribúcia do Centra právnej pomoci
- pomoc pri vyhľadávaní zamestnania a pomoc pri písaní životopisov
- pomoc a podpora pri riešení zapojení domácnosti do distribučnej siete elektrární
- sprostredkovanie kontaktu s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti
- pomoc s vypisovaním žiadostí týkajúcich sa príspevkov na bývanie, dávky v hmotnej núdzi, opatrovateľský príspevok a iné.
- zlepšenie finančnej gramotnosti a hospodárenia s financiami
- pomoc a podpora pri zlepšení rodičovských zručností

- pomoc a podpora pri riešení bývania (písanie žiadostí o mestské nájomné byty, finalizácia potrebných náležitostí pri podávaní žiadostí o nájomné byty).

Pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie

- denné doučovanie detí z lokality Orechov dvor a príprava do školy,
- spolupráca so školami týkajúca sa prospechu, školskej dochádzky a správania

Preventívne programy

- sprostredkovanie priestorov KC na stretnutie klientov s potenciálnymi zamestnávateľmi za účelom vykonania pracovného pohovoru
- vyhľadávanie nábytku a spotrebičov na internete pre klientov,
- zabezpečovanie čistoty v lokalite Orechov dvor, spoločné upratovania lokality Orechov dvor
- koordinačné stretnutia so všetkými pracovníkmi pôsobiacimi v lokalite Orechov dvor.
- realizácia denného tábora pre deti z lokality Orechov Dvor - počas prázdnin sme v spolupráci s rehoľnými sestrami, ktoré pôsobia v Komunitnom centre na Orechovom dvore spolu s mladými dobrovoľníkmi – animátormi pripravili pre deti z Orechovho dvora zaujímavý denný tábor. Deti boli rozdelené do skupín a súťažili medzi sebou v rôznych disciplínach. Poobede boli pre deti pripravené kreatívne aktivity. Na záver tábora boli deti odmenené za účasť a aktivitu,
- aktivity zamerané na prevenciu sociálno-patologických javov ako sú záškoláctvo, užívanie omamných a psychotropných látok, patologické hráčstvo a iné,
- jednodňový výlet na konci školského roka do rozprávkovej dediny Habakuky na Donovaloch. Deti a mladí ľudia mali možnosť nazrieť do sveta rozprávok Pavla Dobšinského. Okrem toho sa zabávali na atrakciách, ktoré táto rozprávková dedina ponúkala,
- aktivity zamerané na prevenciu v oblasti zdravia ako napríklad prevencia proti pedikulóze, prenosným ochoreniam,
- aktivity zamerané na zlepšenie hygienických návykov,
- v mesiaci september dezinfekcia mestských nájomných bytov nižšieho štandardu v lokalite Orechov dvor zameraná na prevenciu šírenia hmyzu. Obyvatelia, ktorí v tom čase nemali kde bývať boli umiestnení do telocvične ZŠ Krčméryho, kde im bola poskytnutá starostlivosť, pomoc a podpora zo strany odborného personálu KC Orechov dvor a rehoľných sestier pôsobiacich na Orechovom dvore.
- rozdávanie mydla na ruky pre všetkých obyvateľov lokality Orechov dvor (prevencia proti Covid 19),
- motivácia k očkovaniu proti ochoreniu COVID-19,
- úzka spolupráca s RUVZ Nitra, Riaditeľstvo ZŠ týkajúca sa COVID-19,
- distribúcia potravinovej pomoci do rodín.

Podpora dobrovoľníctva

- V rámci odbornej praxe študentov z Univerzity Konštantína Filozofa v Nitre, Fakulty sociálnych vied a zdravotníctva v odbore sociálna práca a sociálne služby a poradenstvo pomoc pri realizácii aktivít v Komunitnom centre
- Spolupráca s dobrovoľníkmi z rehole saleziánov a VIDES.

Organizácia voľnočasových aktivít a záujmových krúžkov

- rozvoj tvorivých zručností, rozvoj jemnej a hrubej motoriky,
- prevencia sociálno-patologických javov,
- športové aktivity,
- výtvarný a hrnčiarsky krúžok v KC,
- komunitné aktivity pri príležitosti vyhodnotenia školského pol roka, vyhodnotenia školského roka a jednotlivých mesiacov. V mesiaci jún sa realizoval pri príležitosti vyhodnotenia školskej dochádzky na konci školského roka výlet do rozprávkovej dediny Habakuky na Donovaloch.

Organizácia komunitných akcií

- oslava pri príležitosti Medzinárodného dňa Rómov – pre deti a mladých ľudí boli pripravené interaktívnymi aktivitami zamerané na pozornosť, pamäť, motoriku a šport. Taktiež sa varil guláš a pre obyvateľov bol zorganizovaný futbalový turnaj,
- stretnutie detí so sv. Mikulášom,
- Vianočná akadémia – deti a mladí ľudia mali pre rodičov a príbuzných pripravené vystúpenie s Vianočnou tematikou. Rovnaké vystúpenie mali pripravené aj pre ľudí, ktorý úzko spolupracujú s Komunitným centrom ako poďakovanie za pomoc a podporu,
- Vianočné posedenie pri kapustnici – pre deti a mladých ľudí, ktorý navštevujú školu bola pripravené posedenie s občerstvením, ktoré sa nieslo v duchu štedrej večere,
- pravidelná burza oblečenia pre obyvateľov

Pastoračné a evanjelizačné aktivity

- rozvoj spirituálneho rozmeru obyvateľov, hodnota zodpovednosti a dôstojnosti ľudskej osoby, vnútorná motivácia k mravnému správaniu a postojom,
- príprava na prvé sväté prijímanie,
- pomoc pri príprave a sprostredkovaní krstu novorodencov,
- posviacanie bytov na začiatku roka
- pravidelné bohoslužby v priestoroch KC

Tabuľka 41: Počet obyvateľov lokality Orechov dvor a počty aktivít realizovaných v sledovaných obdobiach

Rok	2018	2019	2020	2021	2022
Počet obyvateľov	343	362	389	410	404
Počet dospelých klientov	128	109	120	121	121
Počet detských klientov	89	91	82	91	85
Komunitné aktivity	48	53	60	15	26
Skupinové aktivity	286	355	137	103	139
Individuálne intervencie	1773	1581	1104	825	1269

Terénna sociálna práca je realizovaná aj v mestskej časti Dražovce. Intervencie boli v priebehu kalendárneho roka poskytnuté približne 60 občanom. Jednalo sa najmä o prevenciu pred záškoláctvom, udržiavanie hygieny a čistoty v komunite, osвета v oblasti starostlivosti o maloleté deti a zverenú osobu, ako aj intervencie zamerané na zvyšovanie zamestnanosti a uplatnenie sa na trhu práce. Terénni sociálni pracovníci vykonali v sledovanom roku zároveň analýzu sociálno-patologických javov prítomných v danej komunite a zrealizovali následné opatrenia na ich minimalizáciu resp. odstránenie.

4. Ochrana, podpora a rozvoj verejného zdravia

Mesto Nitra svojimi aktivitami podporuje a vedie obyvateľov mesta Nitry k zdravému životnému štýlu. Štandardne sa koná Primátorská Kvapka krvi trikrát do roka, kde ľudia z celej Nitry môžu darovať krv a evidujeme vyššiu mieru zapojenia sa do tejto akcie zo strany mladých ľudí a študentov. V roku 2022 bola akcia z dôvodu pandémie COVID – 19 realizovaná iba jedenkrát, v júli, pričom krv darovalo 30 darcov (z toho 14 zamestnancov MsÚ v Nitre).

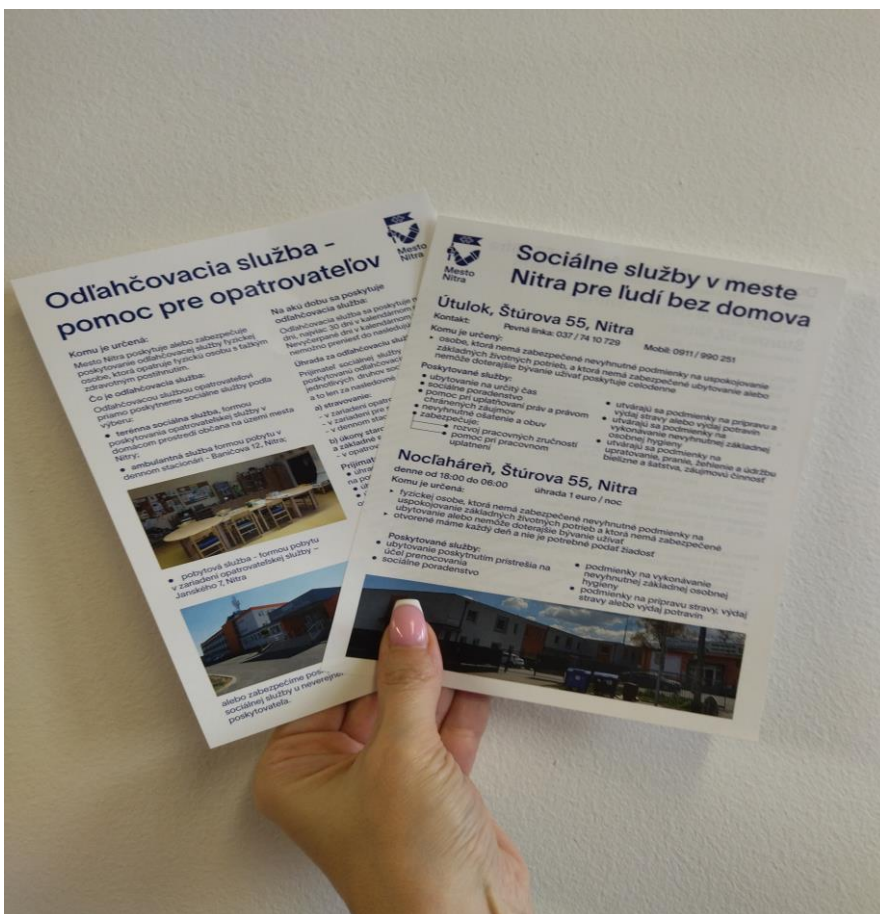
V Nitre dňa 31.01.2022

Spracovali: Zamestnanci odboru sociálnych služieb .

5.Obrázky



Seniorská obálka a I.C.E. karta, júl 2022



Informačné letáky, máj 2022



Ocenenie Senior Friendly 2022 pre Mestský úrad v Nitre, október 2022



Posledné zasadnutie Rady seniorov mesta Nitry, september 2022



Vzdelávanie seniorov v digitálnych zručnostiach, november – december 2022



Pracovné stretnutie Implementačných skupín k cieľom a opatreniam III. Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Nitra, november 2022



Nový sprievodca sociálnymi službami v meste Nitra, november 2022



Podpora kampane: Zastavme násilie, november 2022