

Podmienky ochrany osobných údajov

I. Základné ustanovenia

1. Prevádzkovateľom osobných údajov je

Mesto Nitra,

IČO: 00307308

sídlo: Štefániková trieda 80/60, Nitra

(ďalej len „prevádzkovateľ“).

2. Osobnými údajmi sa rozumejú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR).

3. Prevádzkovateľ vymenoval zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov:

zodpovednaosoba@somi.sk

II. Zdroje a kategórie spracovávaných osobných údajov

Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje, ktoré mu poskytujete pri:

- nákupe vstupeniek
- rezervácii športovísk
- registrácii v rezervačnom systéme
- komunikácii so zákazníckou podporou

Ide najmä o:

- meno a priezvisko
- e-mail
- telefónne číslo
- fakturačné údaje

- údaje o rezerváciách a zakúpených vstupenkách
- platobné údaje (v rozsahu potrebnom na realizáciu platby)

III. Zákonný dôvod a účel spracovania

Zákonným dôvodom spracovania je:

- plnenie zmluvy (rezervácia športoviska / kúpa vstupenky)
- plnenie zákonných povinností (účtovníctvo, evidencia tržieb)
- oprávnený záujem prevádzkovateľa (ochrana majetku, riešenie reklamácií)
- súhlas dotknutej osoby (marketing)

Účel spracovania:

- spracovanie rezervácie a predaja vstupeniek
- komunikácia so zákazníkom
- vedenie účtovníctva
- evidencia návštevnosti a využívania športovísk
- riešenie reklamácií a sporov
- zasielanie marketingových informácií (iba na základe súhlasu)

Zo strany prevádzkovateľa nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu ani profilovaniu.

IV. Doba uchovávania údajov

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje:

- po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne podľa zákonných lehôt (najmä účtovné predpisy – 10 rokov)
- po dobu potrebnú na uplatnenie právnych nárokov
- marketingové údaje do odvolania súhlasu, najdlhšie 5 rokov

Po uplynutí lehôt budú údaje bezpečne vymazané.

V. Príjemcovia osobných údajov

Osobné údaje môžu byť sprístupnené:

- poskytovateľom rezervačného systému
- poskytovateľom platobných služieb
- účtovným a IT službám
- poskytovateľom hostingu a cloudových riešení

Údaje sa neprenášajú mimo EÚ, pokiaľ nie je zabezpečená primeraná úroveň ochrany podľa GDPR.

VI. Práva dotknutej osoby

Máte právo:

- na prístup k údajom
- na opravu údajov
- na výmaz („právo byť zabudnutý“)
- na obmedzenie spracovania
- namietť spracovanie
- na prenositeľnosť údajov
- odvolať súhlas

Taktiež máte právo podať sťažnosť na: Úrad na ochranu osobných údajov SR

VII. Bezpečnosť údajov

Prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov proti zneužitiu, strate alebo neoprávnenému prístupu.

K údajom majú prístup len poverené osoby.

VIII. Záverečné ustanovenia

Používaním rezervačného systému alebo nákupom vstupeniek potvrdzujete, že ste sa oboznámili s týmito podmienkami.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo podmienky aktualizovať.

Kde nás nájdete:

Štefánikova trieda 60

950 06 Nitra

[Navigovať k nám](#)

Kontakt

[Facebook](#)

[Instagram](#)

info@nitra.sk

+421 911 990 256

Pre zákazníkov

Otváracie hodiny pokladne

pondelok - piatok: 8:00 - 16:00

Pokladňa je otvorená vždy
hodinu pred podujatím.

[Obchodné podmienky](#)

[Spracovanie osobných údajov](#)